

www.tuv.com  
ID 1111214585



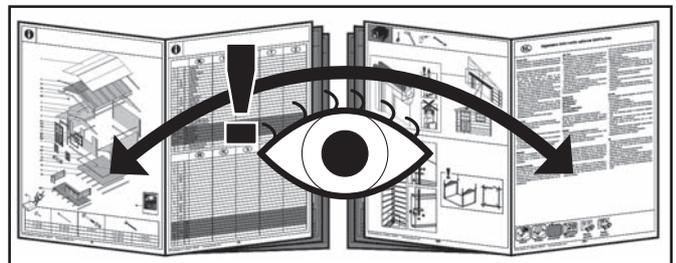
# MATTES, ACHIM, TOM, TOBY STELZENHAUS

Art.Nr. 599121250

Ean.Nr. 5999553064070



Hout voor Outdoor Life Products blokhutten en tuinhuizen is vooral afkomstig uit gecertificeerde en goed beheerde bossen.  
Wood used for our Outdoor Life Products cabins and garden houses is mostly sourced from certified and well-managed forests.  
Das Holz für Outdoor Life Products Blockbohlenhäuser und Gartenhäuser wird größtenteils aus zertifizierten Wäldern bezogen.  
Les bois pour chalets et maisons de jardin de Outdoor Life Products proviennent en grande partie de forêts certifiées et gérées durablement.



## WICHTIGE HINWEISE - BITTE BEACHTEN SIE DIESE!



### Bedienungsanleitung lesen und aufbewahren!

Diese Bedienungsanleitung gehört zu diesem Stelzenhaus. Sie enthält wichtige Informationen zur Sicherheit und Montage. Lesen Sie die Bedienungsanleitung, insbesondere die Sicherheitshinweise, sorgfältig durch, bevor Sie das Stelzenhaus aufbauen und es verwenden. Die **Nichtbeachtung dieser Bedienungsanleitung kann zu schweren Verletzungen** oder Schäden am Stelzenhaus führen. Bewahren Sie die Bedienungsanleitung für die weitere Nutzung auf.



### ACHTUNG!

#### Verletzungsgefahr!

Ein unsachgemäßer Umgang mit dem Stelzenhaus kann zu Verletzungen führen.

#### Bestimmungsgemäßer Gebrauch:

Das Stelzenhaus ist für Kinder zwischen 3 und 14 Jahren mit einem Gewicht unter 50 kg zugelassen. Dies aufgrund der verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten der Kinder. Beaufsichtigen Sie immer die Kinder, welche das Spielgerät benutzen. Falsche Benutzung entlastet den Hersteller aus seiner Verantwortung, das gilt auch für die Anbringung von fremden Materialien wie schwere Ketten, Schaukeln etc. Das Stelzenhaus ist nur für die Verwendung im Freien bestimmt und nicht für den öffentlichen oder gewerblichen Bereich geeignet.

**Achtung! Nur für den Hausgebrauch.**



**ACHTUNG!**



#### Kommunale Bauvorschriften:

Beachten Sie, dass die Montage bzw. der Aufbau Ihres Hauses im Garten ggf. durch Bauvorschriften geregelt ist. Am besten sprechen Sie vor dem Kauf bzw. der Montage mit der für Sie zuständigen Behörde. Die entsprechenden Vorschriften sind in jedem Fall einzuhalten, andernfalls kann Ihnen die Genehmigung zur Aufstellung entzogen werden und Sie sind gezwungen Ihr Spielhaus entsprechend abzubauen.

#### Die Standortwahl:

Wie bei jedem Kinderspielhaus obliegt der Montageort den jeweiligen Bedürfnissen. Beachten Sie, dass unbedingt ein Fundament zur sicheren und ordentlichen Montage notwendig ist. Finden Sie nach folgenden Kriterien einen geeigneten Aufstellungsort für das Stelzenhaus:

- Montieren Sie das Stelzenhaus nur auf ebenem Untergrund.
- Montieren Sie das Stelzenhaus nicht auf harten Untergrund, wie z. B. Asphalt, steinernen Platten oder Beton.
- Sorgen Sie für einen stoßdämpfenden Untergrund im Fallbereich rings um das Stelzenhaus, der Rutsche, der Leiter und der Kletterwand.
- Montieren Sie das Stelzenhaus an einem windgeschützten Ort.
- Richten Sie das Stelzenhaus so aus, dass Kinder beim Rutschen nicht durch die Sonne geblendet werden.
- Halten Sie einen Sicherheitsabstand von mind. 2 m zu anderen Aufbauten oder Hindernissen ein. Dies erleichtert die Montage und kann im Brandfall Leben retten.
- Montieren Sie nicht mehr als ein Stelzenhaus an einem Standort.
- Legen Sie den Fallbereich mit stoßdämpfenden Bodenmaterialien aus. Dazu zählen beispielsweise folgende Materialien: Rindenmulch, Holzschnitzel, Sand und Kies.

#### Fundamenterstellung:

Das Spielhaus muss fest mit dem Untergrund verankert werden, um ein Heben oder Kippen der Träger-elemente bei normalem oder vorhersehbarem falschen Gebrauch zu sichern. Diese Befestigung muss auf die vorhandenen Bodenverhältnisse/beschaffenheit angepasst sein. Wenn noch zusätzliche Anbauten montiert werden, muss dies bei der Fundamenterstellung berücksichtigt werden. Beachten Sie, dass Verankerungen auf gleicher Ebene zur oder unter der Bodenoberfläche anzubringen sind, um die Gefahr des Umkippens zu verringern.

## WICHTIGE HINWEISE - BITTE BEACHTEN SIE DIESE!



### **ACHTUNG!**

#### **Explosionsgefahr!**

##### **Feuer und Lagerung von leicht entzündlichen Stoffen:**

Sie haben sich für ein Kinderspielhaus für den nicht gewerblichen Bereich entschieden. Dieses ist nicht dafür vorgesehen leichtentzündliche oder leicht brennbare Stoffe zu beherbergen. Es ist ausdrücklich nicht erlaubt diese darin aufzubewahren. Durch die Sonneneinstrahlung kann sich das Stelzenhaus stark erhitzen. Explosive Stoffe können explodieren und leicht entzündliche/brennbare Stoffe können Feuer fangen, wenn diese im Stelzenhaus gelagert werden. Sollte, aus welchem Grund auch immer, Feuer in Ihrem Spielhaus ausbrechen, verständigen Sie unverzüglich die Feuerwehr (Notrufnummer 122) und tragen Sie Sorge dafür, dass sich keine Personen mehr im Gartenhaus aufhalten.



### **ACHTUNG!**

#### **Verletzungsgefahr!**

##### **Schnee und Winter - Dach unbedingt von Schnee befreien!**

Das Dach des Stelzenhauses kann unter der Last von Schnee und Eis einstürzen. Dadurch können Personen im Inneren des Stelzenhauses schwer verletzt werden. Bitte beachten Sie, dass Dächer von Garten- und Geräteschuppen so rechtzeitig von Eis und Schnee zu befreien sind, dass keine gefährlichen Schneebelastungen eintreten können. Eine Schneehöhe von mehr als 10 cm kann bereits gefährlich werden. Schichthöhen von 36 cm bei trockenem Schnee, 10 cm bei wässrigem Schnee und 5,5 cm bei Eis entsprechen einem Gewicht von ca. 50 kg/m<sup>2</sup>.

**Betreten Sie keinesfalls die Dachflächen - Absturzgefahr!**



### **ACHTUNG!**

#### **Verletzungsgefahr!**

##### **Werkstoff Holz:**

Bitte beachten Sie, dass Ihr Gartenhaus aus dem Werkstoff Holz gefertigt ist. Um best möglichen Schutz vor Verletzungen zu gewährleisten, brechen Sie sämtliche scharfen Kanten mit einer Feile und/oder mit feinem Schleifpapier. Werden Nägel oder Schrauben verarbeitet, vergewissern Sie sich, dass diese nicht an zugänglichen Stellen offen herausstehen. Dies kann zu schweren Verletzungen führen.



##### **Holzschutz:**

Ihr Kinderspielhaus ist aus Holz naturbelassen. Um dieses dauerhaft zu schützen verwenden Sie eine umweltschonende Lasur (oder ähnliches) um den dauerhaften Schutz zu gewährleisten. Beachten Sie bei der Auswahl der Farbe, dass diese auch für Spielzeug (Kinderspielhäuser) geeignet ist. Wird das Gartenhaus nicht gestrichen kann sich der Bausatz verformen, die optische Schönheit verlieren und am Ende auch konstruktiv instabil werden. Wir empfehlen nach dem Erstanstrich den Auffrisch dieses mind. jedes zweite Jahr.

##### **Weitere Hinweise:**

Um Missbrauch, Diebstahl und Einbruch zu vermeiden, versehen Sie das Stelzenhaus mit sicheren Verschlüssen. Vergewissern Sie sich beim Abschließen des Stelzenhauses, dass sich keine Personen mehr darin befinden, und dass es gut und sicher ersperrt ist.

##### **Verpackung entsorgen**

Entsorgen Sie die Verpackung sortenrein. Geben Sie ggf. Papier und Karton zum Altpapier, Folien in die Wertstoff-Wiederaufbereitung.

##### **Kinderspielhaus entsorgen**

Entsorgen Sie das Gewächshaus entsprechend der in Ihrem Land gültigen Gesetze und Bestimmungen.



### **ACHTUNG!**

#### **Verletzungsgefahr!**

**Beaufsichtigen Sie Kinder die gesamte Zeit, während diese mit dem Stelzenhaus spielen.**



## **ACHTUNG!**

### **Verletzungsgefahr!**

#### **Montagehinweise - Aufbau durch Erwachsene erforderlich!**

Wenn Sie sich nicht genau an diese Bedienungsanleitung halten, können Fehler passieren, die ggf. lebensgefährlich sind. Montieren Sie das Stelzenhaus sehr gewissenhaft und Schritt für Schritt, wie in der Bedienungsanleitung vorgegeben. Bauen Sie das Stelzenhaus mit mindestens zwei erwachsenen Personen auf. Tragen Sie während der Montage Schutzhandschuhe, eine Schutzbrille und Sicherheitsschuhe. Sichern Sie sich gegenseitig gut ab, während Sie die oberen Teile des Stelzenhauses montieren. Insbesondere, während Sie auf einer Leiter stehen. Betreten Sie das Dach des Stelzenhauses nicht. Es besteht Absturz- und Durchbruchgefahr. Achten Sie darauf, dass keine Nägel, Schrauben etc. offen aus dem Holz herausstehen. Dies kann zu schweren Verletzungen führen.

Während der Montage besteht besondere Verletzungsgefahr für Kinder und Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten. Sie können Risiken ggf. nicht richtig einschätzen. Halten Sie Kinder und Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten während der Montage vom Kinderspielhaus fern.



## **HINWEIS!**

### **Beschädigungsgefahr!**

#### **Pflege und Wartung**

Unsachgemäßer Umgang mit dem Stelzenhaus kann zu Beschädigungen des Spielhauses führen. Bauwerke und technische Geräte aller Art müssen nicht nur sicher hergestellt und installiert werden sondern auch laufend gut gewartet. Jeder neue Gegenstand aller Art wird durch die Benutzung beansprucht, mehr oder weniger abgenutzt. Hierdurch kann die Sicherheit, die zum Zeitpunkt der Herstellung vorhanden ist, mehr oder weniger stark gemindert werden und das Kinderspielhaus kann somit zur Gefahr für die Gesundheit Ihres Kindes werden. Aus diesem Grund sollten Sie vor jeder Benutzung folgende Punkte kontrollieren und vorhandene Mängel vor Spielbeginn abstellen.

- Mindestens 1x im Monat sollten Sie die Wartung durchführen, auch wenn in diesem Zeitraum keine Nutzung des Gerätes stattfand.
- Holz reagiert auf Umwelteinflüsse. So kommt es je nach Witterung zum Quellen und Schwinden des Holzes. Dadurch treten Maßabweichungen, Risse, Ausfalläste usw auf und Schraubverbindungen können sich lockern. Dies ist nicht vermeidbar.

#### **Aus diesem Grund:**

- Entfernen Sie so entstandene Holzsplitter vor der Nutzung des Spielgerätes.
- Kontrollieren Sie ob alle Verschraubungen fest sitzen, ziehen Sie diese gegebenenfalls nach.
- Sind alle Anbauteile, Brüstungen, die Leiter, Rutsche usw noch ohne Beschädigung?
- Ist die Verankerung noch ausreichend?
- Schadhafte Bauteile sind vor der Nutzung auszutauschen!
- Es sind alle beweglichen Teile aus Metall zu ölen.
- Alle Abdeckungen von Schrauben oder scharfen Kanten sind zu überprüfen und bei Bedarf auszutauschen.
- Pflegen Sie das Spielhaus nicht mit rutschigen oder giftigen Anstrichen. Verwenden Sie zur Auffrischung des Anstrichs die gleichen Lacksubstanzen oder Lasuren wie beim Erstanstrich.
- Lassen Sie das Stelzenhaus nicht von Kindern oder Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten reinigen, warten oder reparieren.
- Sperren Sie das Stelzenhaus bei Defekt oder Verschleiß und tauschen Sie die Teile vor der weiteren Nutzung durch passende Originalersatzteile aus.

# WICHTIGE HINWEISE - BITTE BEACHTEN SIE DIESE!



## ACHTUNG!

### Verletzungsgefahr!

Beachten Sie folgende wichtige generelle Hinweise. Bei Nichtbeachtung kann es ggf. zu schweren Verletzungen für Ihr Kind kommen:

- Nicht die Rutsche mit Wasser benetzen, um schneller Rutschen zu können.
- Nicht an den Holzbauteilen Kopfüber runterhängen.
- Nicht beim Spielen von den Kinder tragen lassen: Kleidung mit langen Bändern, Stricken oder zu weite Kleidung und Schmuck. Damit können sich Kinder verfangen und strangulieren.
- Bei kalten Temperaturen sollten Sie die Zubehörteile ins Haus holen und das Spielgerät sperren. Da bei Frost der Boden gefriert, ist die Sicherheit Ihres Kindes bei einem Sturz nicht mehr gewährleistet.
- Das Stelzenhaus ist ganzjährig Witterungseinflüssen ausgesetzt, wodurch sich Feuchtigkeit, sowie haltende Algen und Moose bilden. Das Holz kann rutschig und morsch werden. Schwere Verletzungen durch Ausrutschen können die Folge sein. Entfernen Sie daher ggf. regelmäßig Algen und Moos.
- Die Benutzung sollten Sie ihren Kindern nur an einem trockenem Spielgerät erlauben.
- **Beachten Sie:** Vom Anwender vorgenommene Änderungen am Originalzustand des Kinderspielhauses (z. B. das Hinzufügen eines Anbauteils) dürfen nur nach den Anweisungen des Herstellers ausgeführt werden. Nachträgliche An- und Umbauten auf eigene Regie sind ausdrücklich nicht gestattet.

## Zeichenerklärung

Die folgenden Symbole und Signalworte werden in dieser Bedienungsanleitung, auf dem Stelzenhaus oder auf der Verpackung verwendet.



### ACHTUNG!

Dieses Signalwort bezeichnet eine Gefährdung mit einem mittleren Risikograd, die, wenn sie nicht vermieden wird, den Tod oder eine schwere Verletzung zur Folge haben kann.



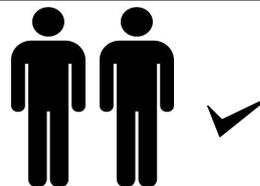
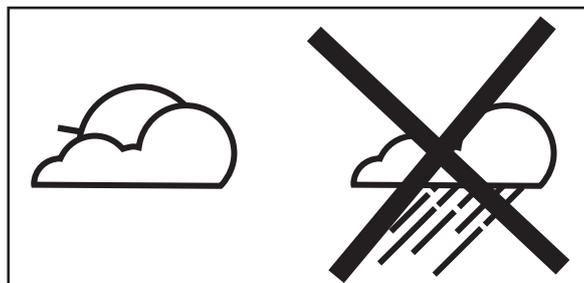
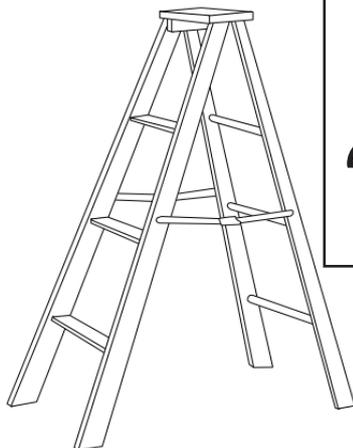
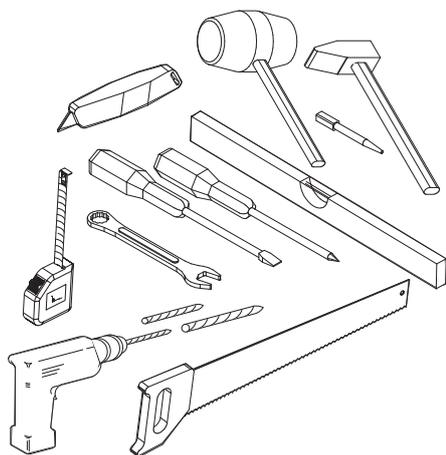
### ZUSATZINFORMATION!

Dieses Signal warnt vor möglichen Sachschäden oder gibt Ihnen nützliche Zusatzinformationen zum Zusammenbau oder der Wartung.



### WICHTIGER MONTAGEHINWEIS!

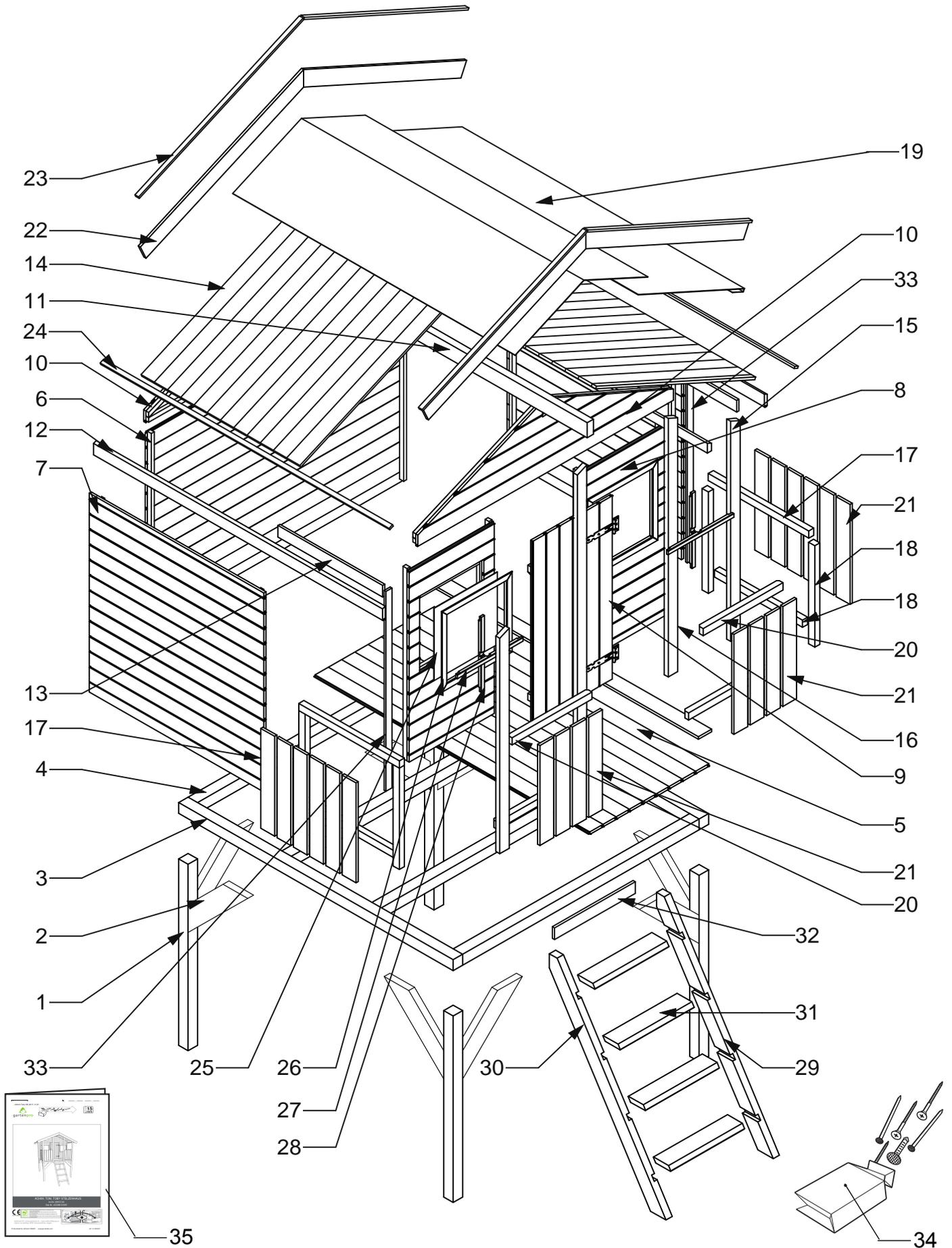
Dieses Signal gibt an, dass beim jeweiligen Montageschritt absolut wichtige Montagehinweise zu beachten sind, welche unbedingt eingehalten werden müssen. Dies dient im Besonderen zur Vermeidung von möglichen Klemm- und Fangstellen beim Aufbau oder der Verwendung. Dazu müssen die angegebenen Abmessungen unbedingt eingehalten werden.



# MATTES, ACHIM, TOM, TOBY STELZENHAUS

Art.Nr. 599121250

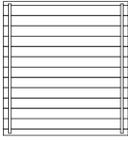
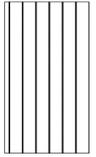
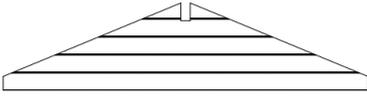
Ean.Nr. 5999553064070



# MATTES, ACHIM, TOM, TOBY STELZENHAUS

Art.Nr. 599121250

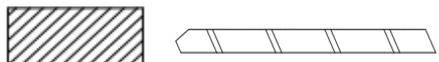
Ean.Nr. 5999553064070

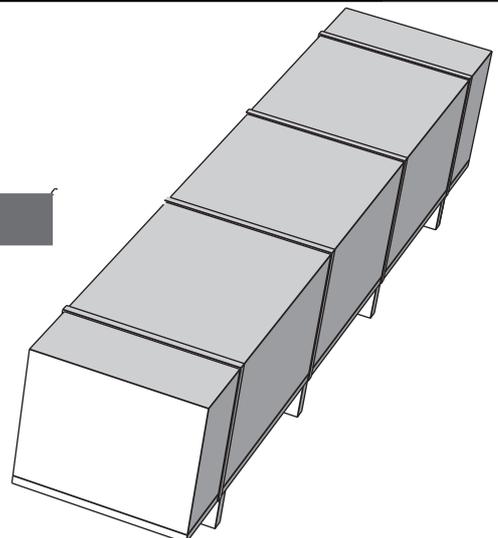
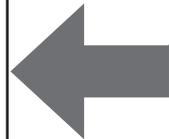
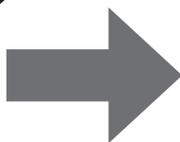
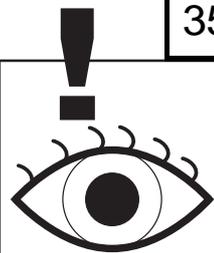
1.		65x65x1120	4X
2.		40X120X500	8X
3.		65x65x1888	2X
4.		65x65x1626	4X
5.		15x99x1888	20X
6.		1756X1175	1X
7.		1200x1175	2X
8.		585x1155	2X
9.		548x1100	1X
10.		1756x443	2X
11.		43x90x1987	1X
12.		18x80x1987	2X
13.		15x70x720	2X
14.		15x99x1200	44X
15.		28x65x1322	2X
16.		28x65x1553	2X
17.		34x46x690	2X
18.		34x46x605	6X
19.		0,9X7M	1X

# MATTES, ACHIM, TOM, TOBY STELZENHAUS

Art.Nr. 599121250

Ean.Nr. 5999553064070

20		34x46x550	4X
21		15x95x600	20X
22		15x95x1230	4X
23		12x26x1240	4X
24		12x26x990	4X
25		435x435x2	2X
26		18x38x480	8X
27		19x25x450	2X
28		19x25x450	2X
29		43x90x1441	1X
30		43x90x1441	1X
31		27,6x120x508	4X
32.		15x70x556	1x
33		12x42x1200	2X
34		Cs.cs. Játsz. Toby	1X
35			1X



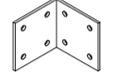
**1**

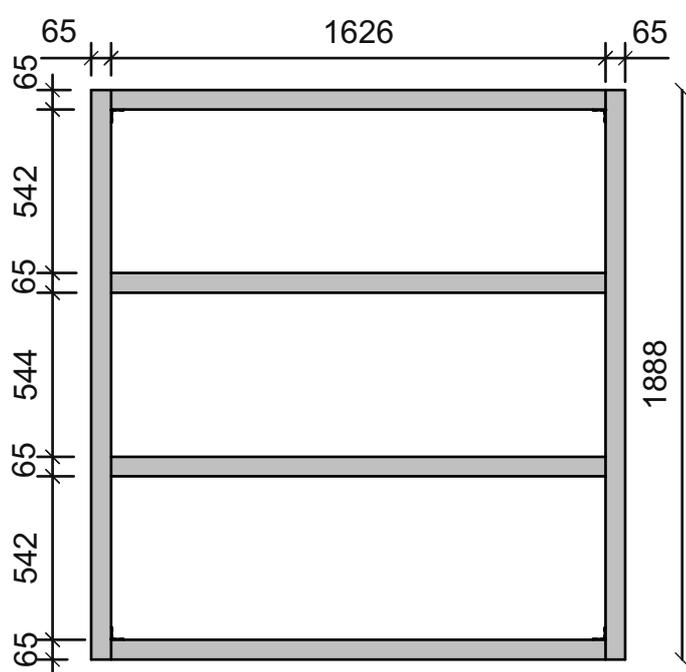
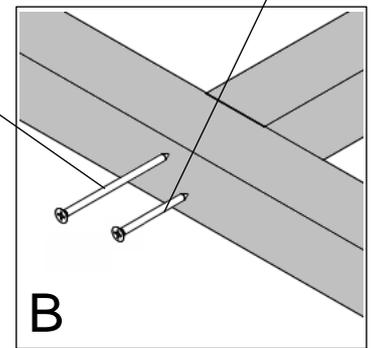
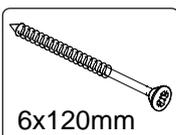
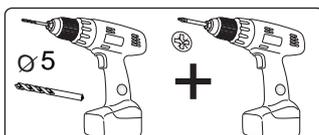
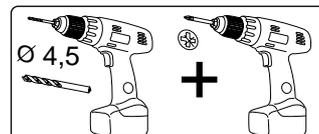
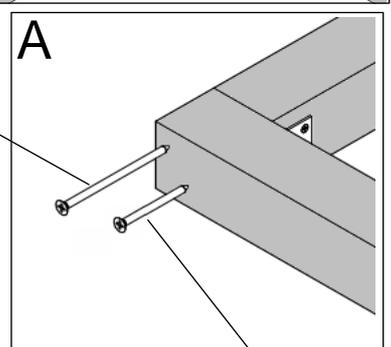
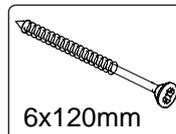
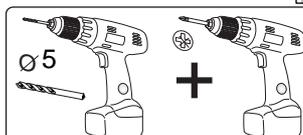
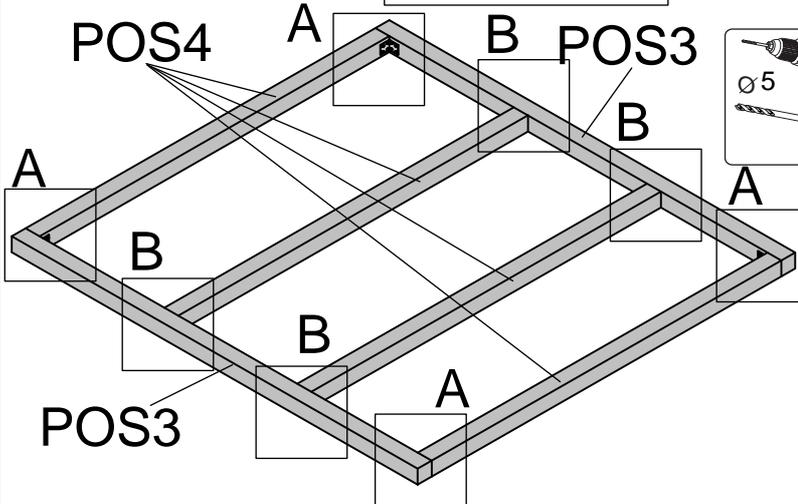
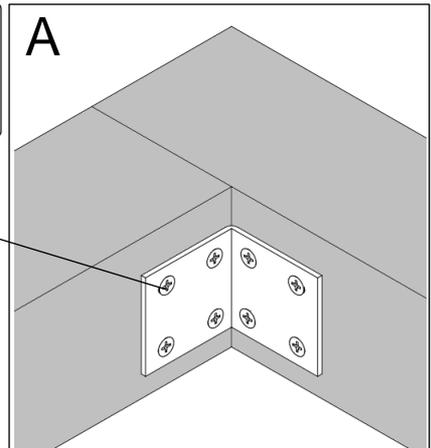
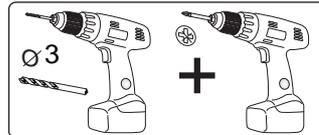


**POS**

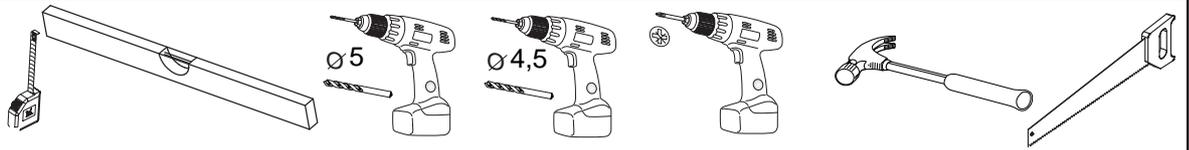
**3**  65x65x1888 2X

**4**  65x65x1626 4X

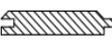
-  8X
-  32X
-  8X
-  4X

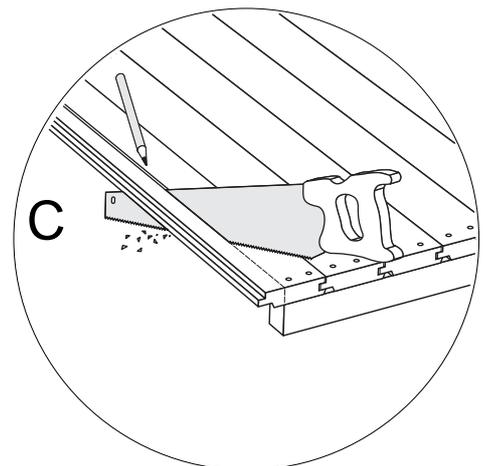
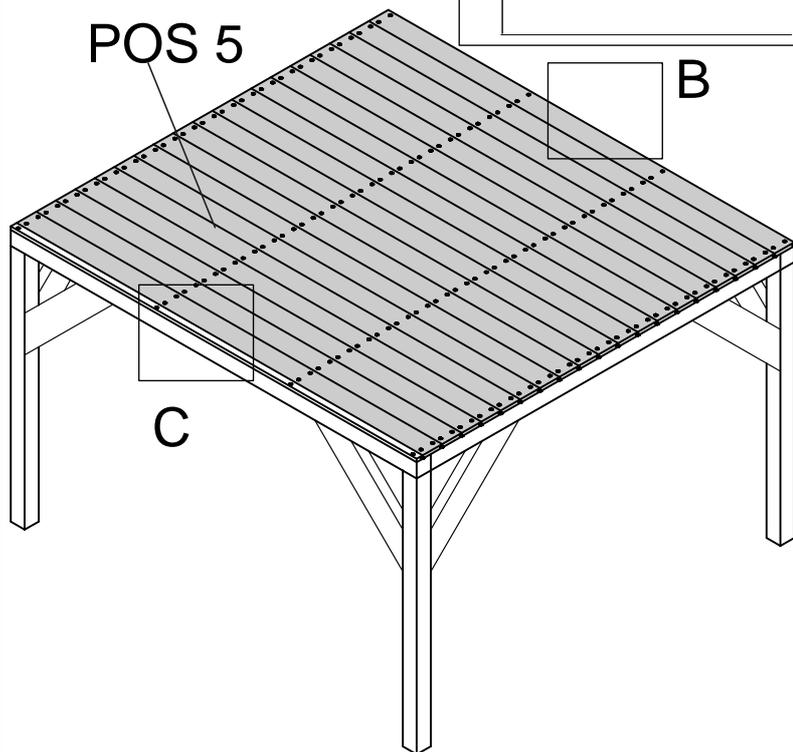
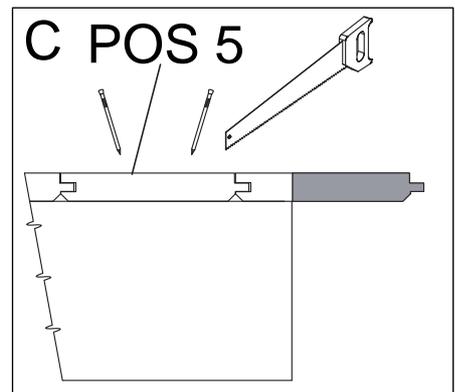
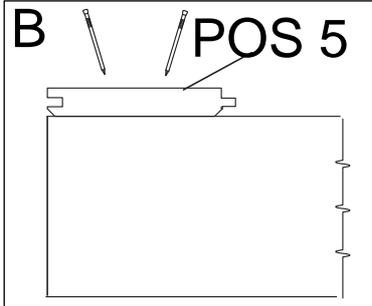
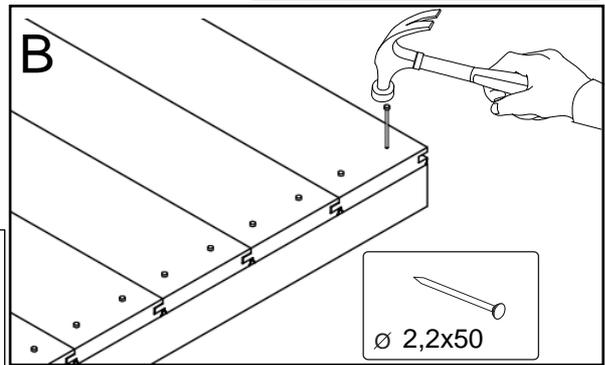
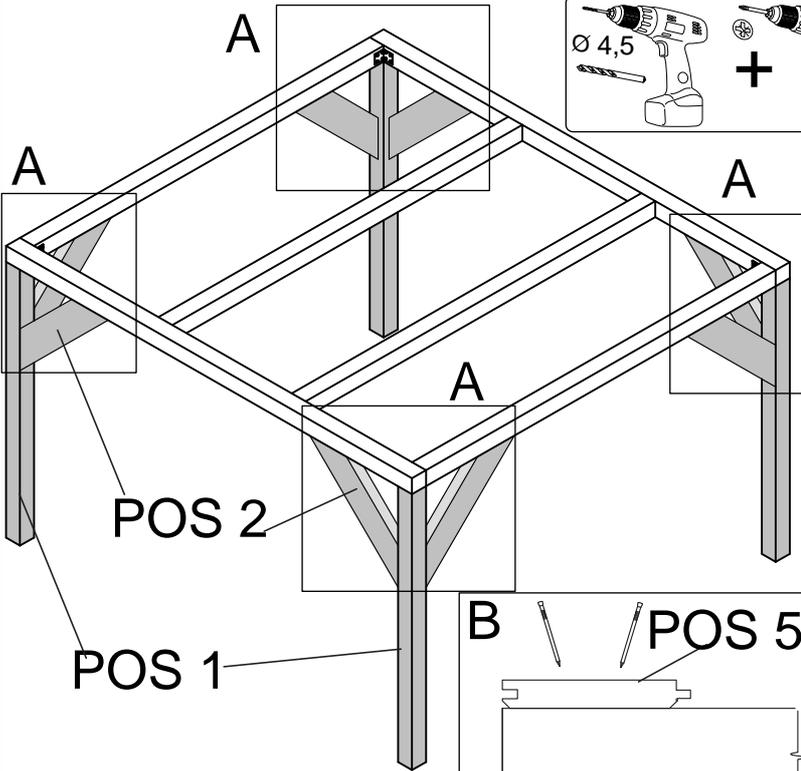
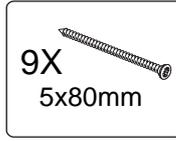
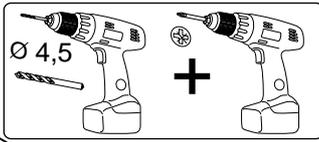
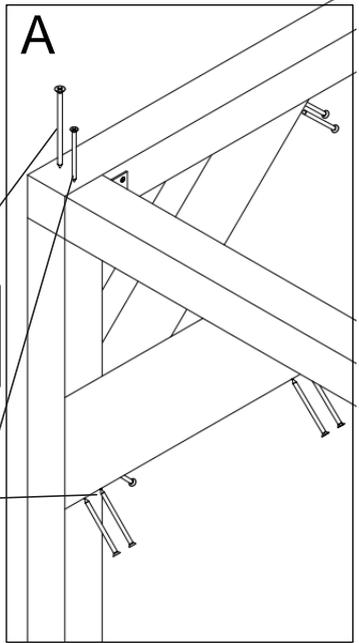
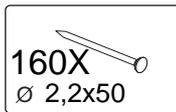


**2**



**POS**

- 1  65x65x1120 4X
- 2  40x120x500 8X
- 5  15x99x1888 20X

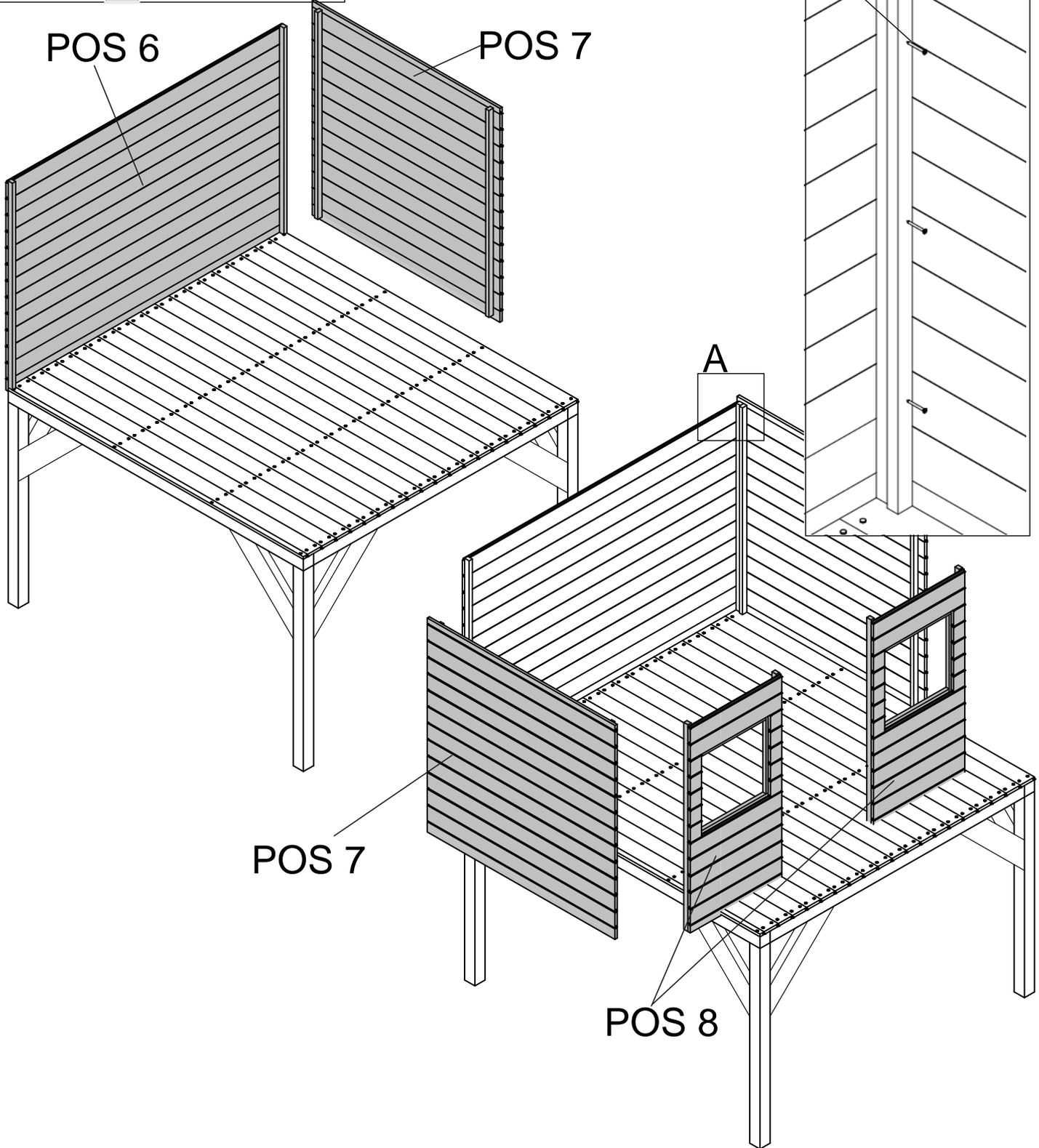
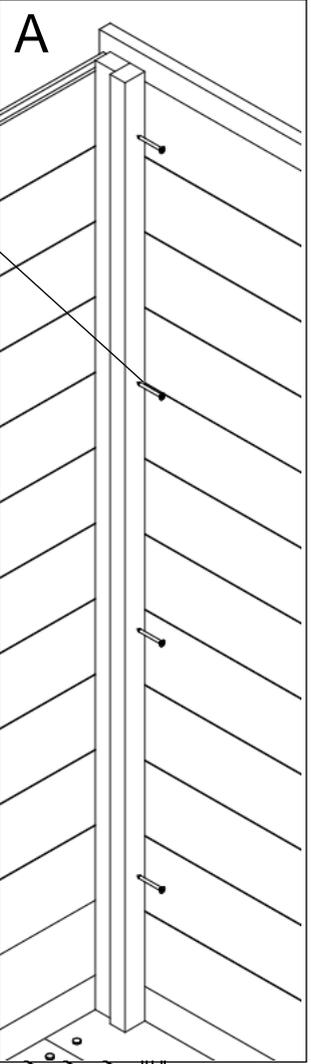
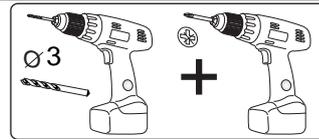
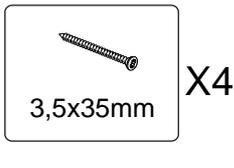


**3**

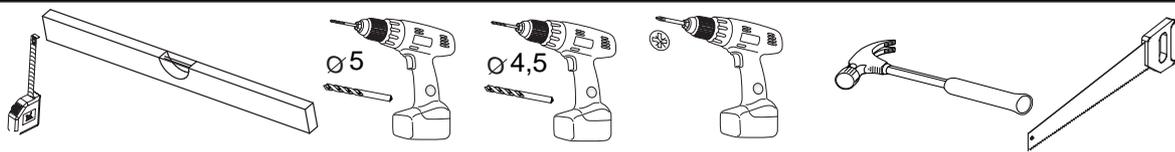


**POS**

- 6**  1756x1175 2X
- 7**  1200x1175 2X
- 8**  585x1155 2X

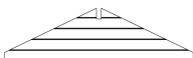


4



POS

10



1756x443 2X

33



12x42x1200 2X

POS10

A

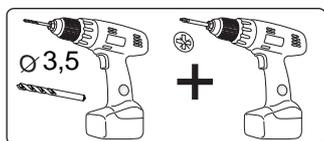
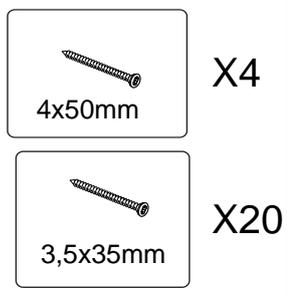
D

A

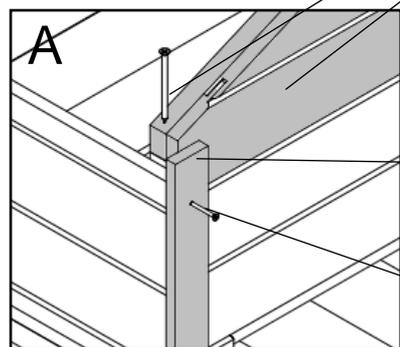
B

C

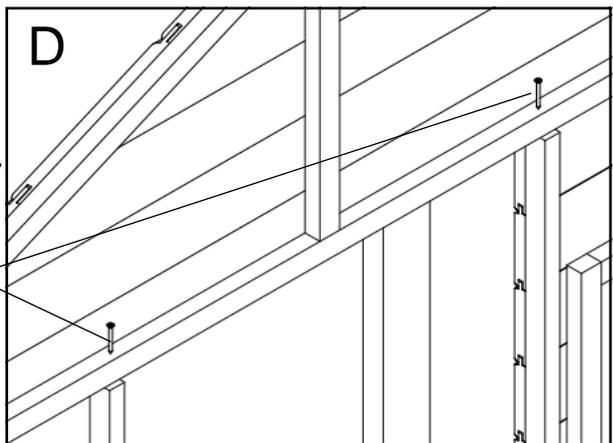
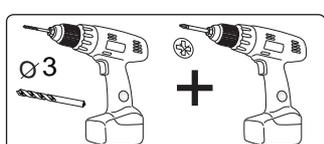
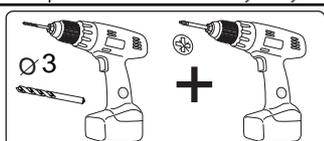
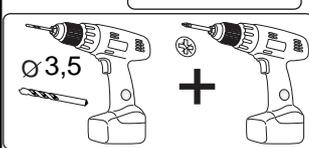
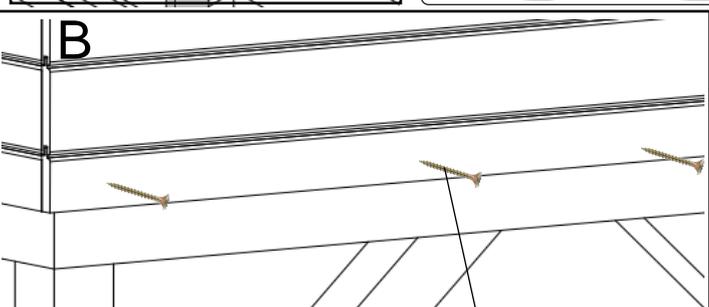
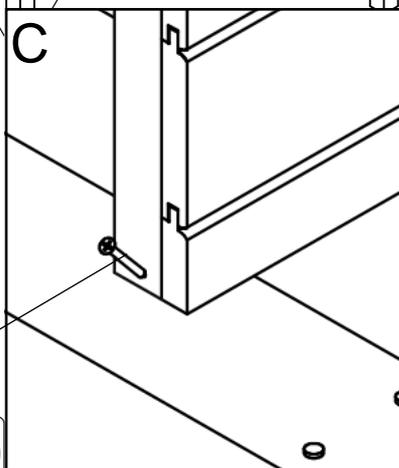
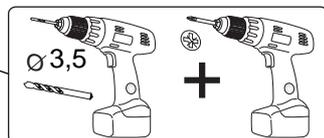
C



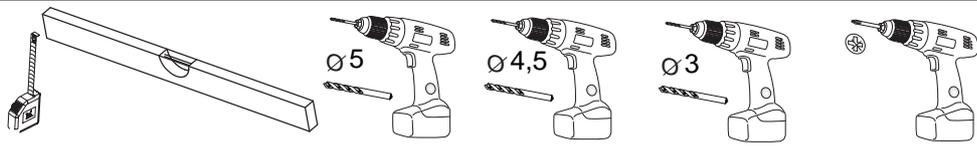
POS10



POS33

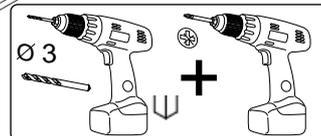
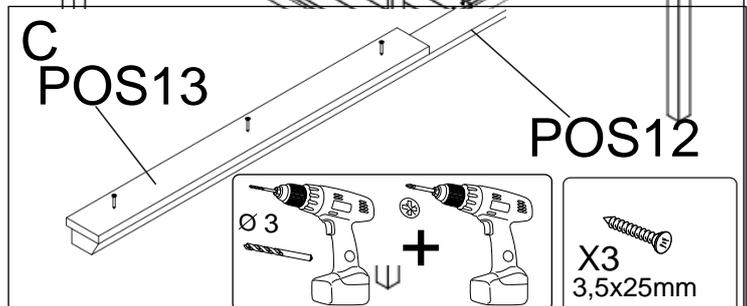
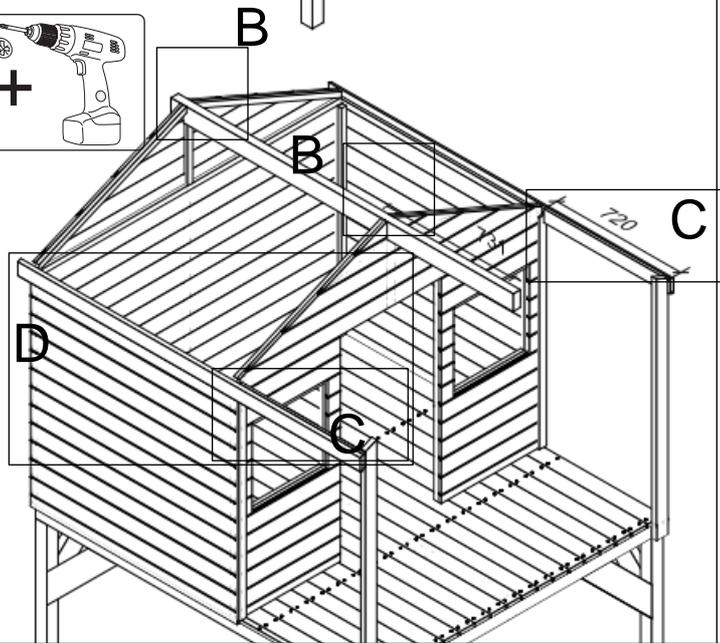
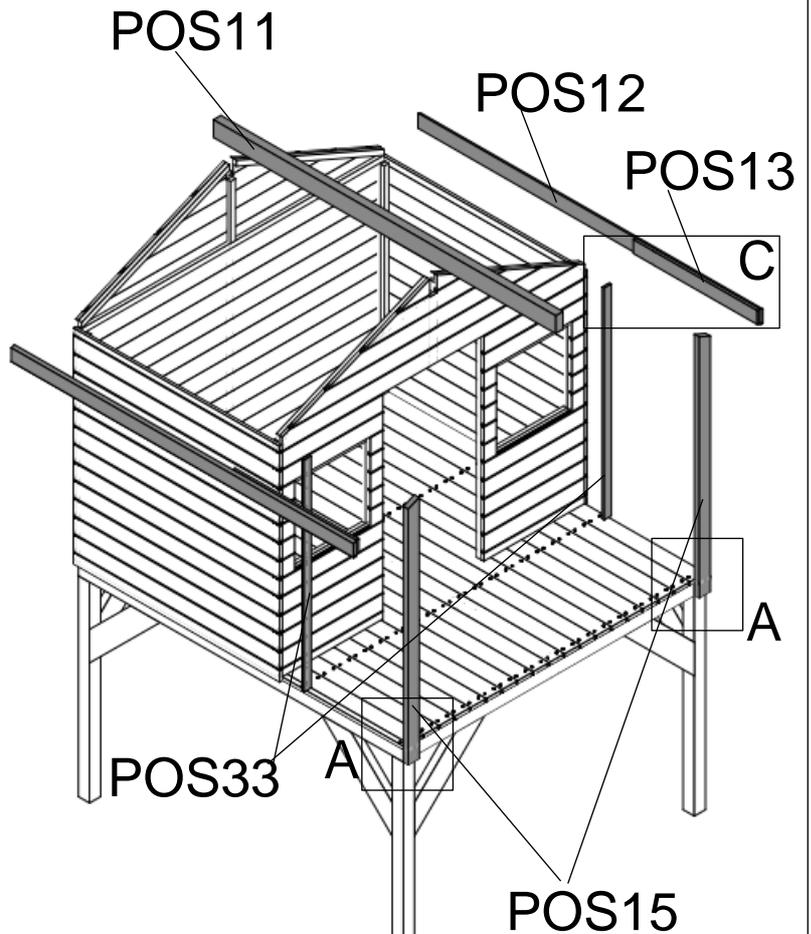
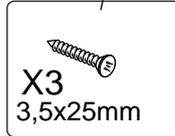
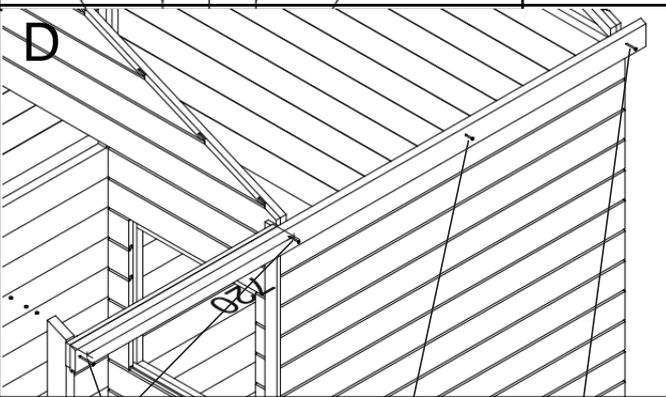
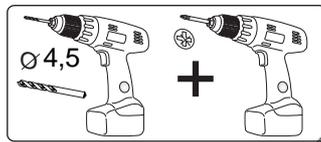
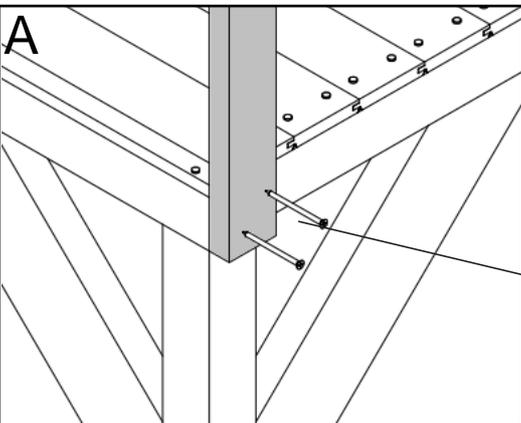
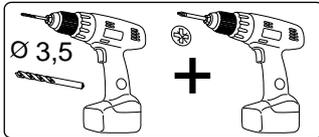
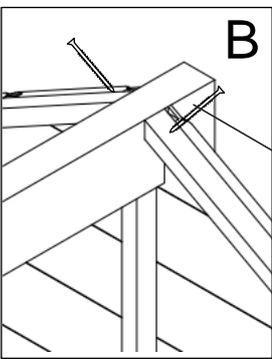
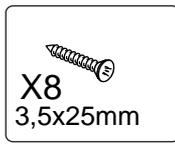


**5**

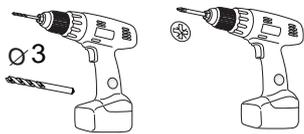
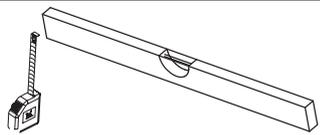


**POS**

11		43x90x1987 1X
12		18x80x1987 2X
13		15x70x720 2X
15		28x65x1322 2X
33		12x42x1200 2X

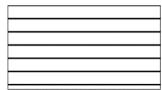


6



POS

9



548x1100 1X



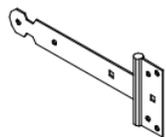
X15

3,5x35mm



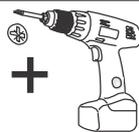
X2

M4



X2

X1



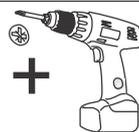
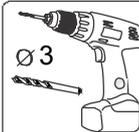
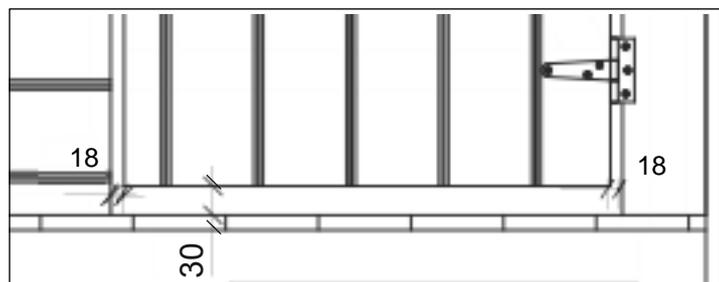
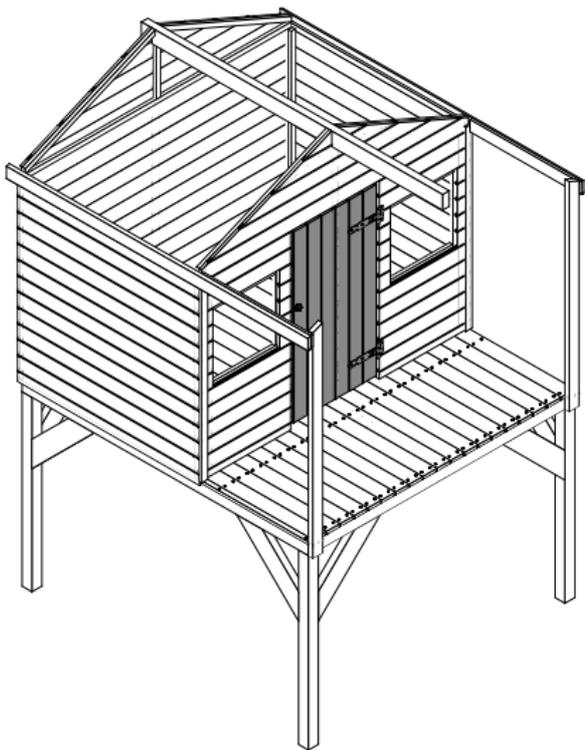
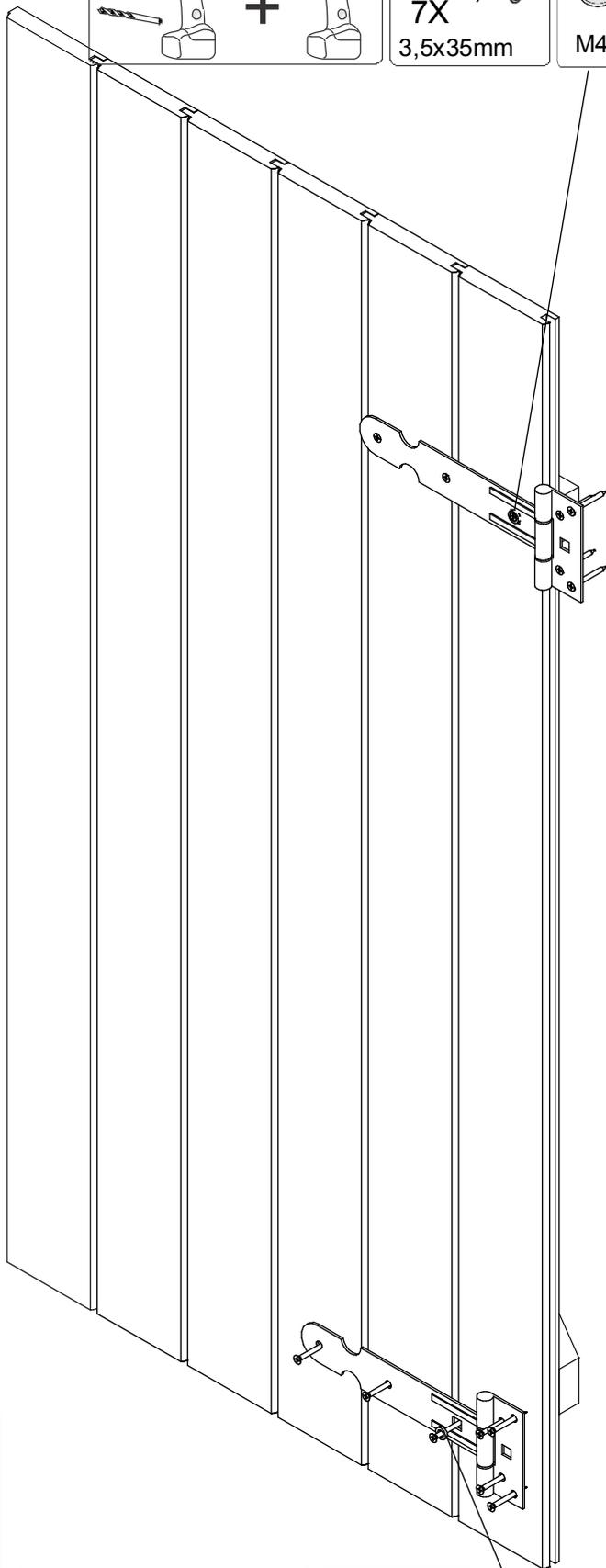
+

7X

3,5x35mm



M4



+

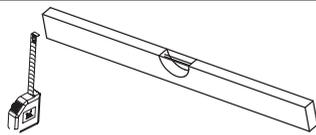
7X

3,5x35mm

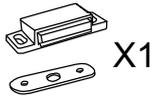


M4

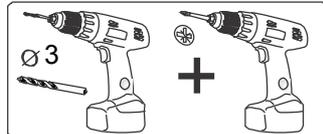
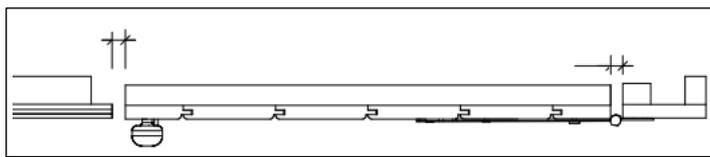
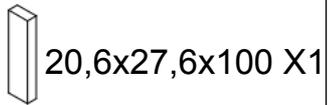
7



3,5x35mm X2

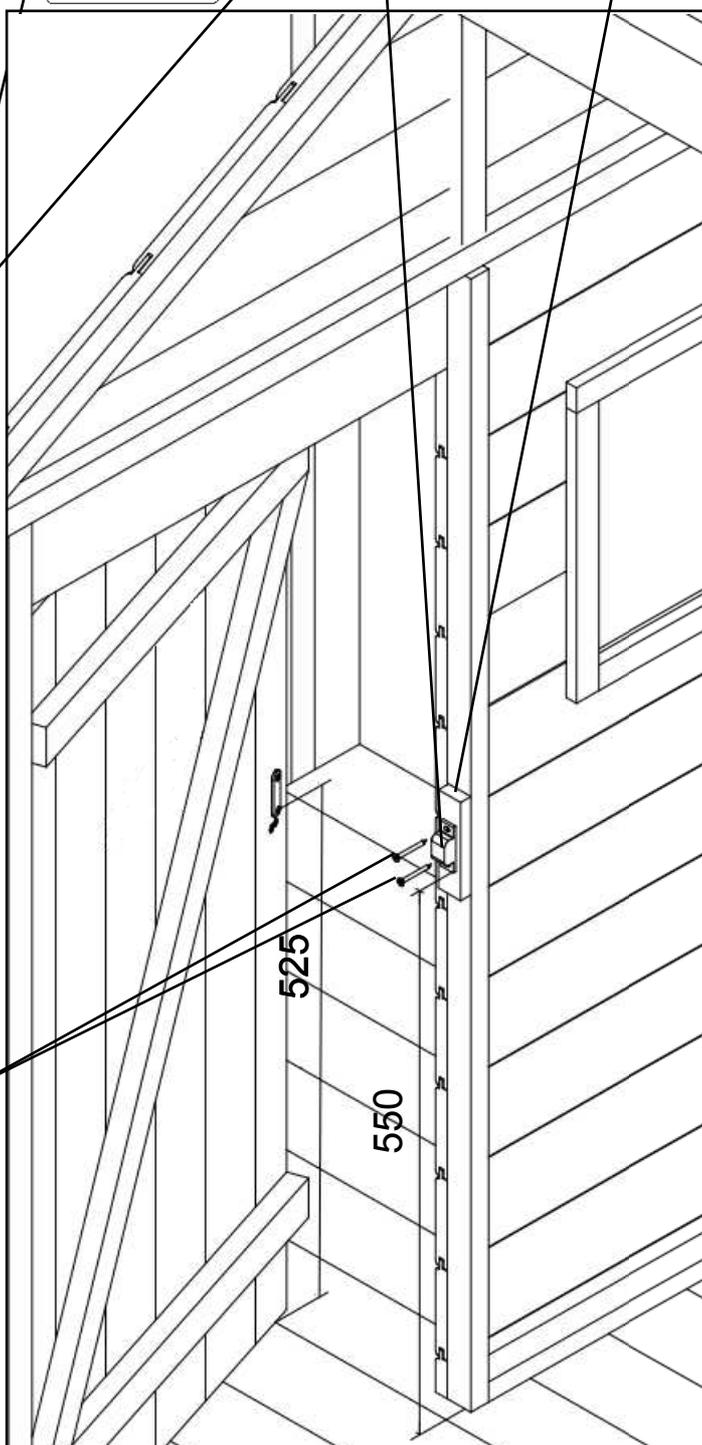
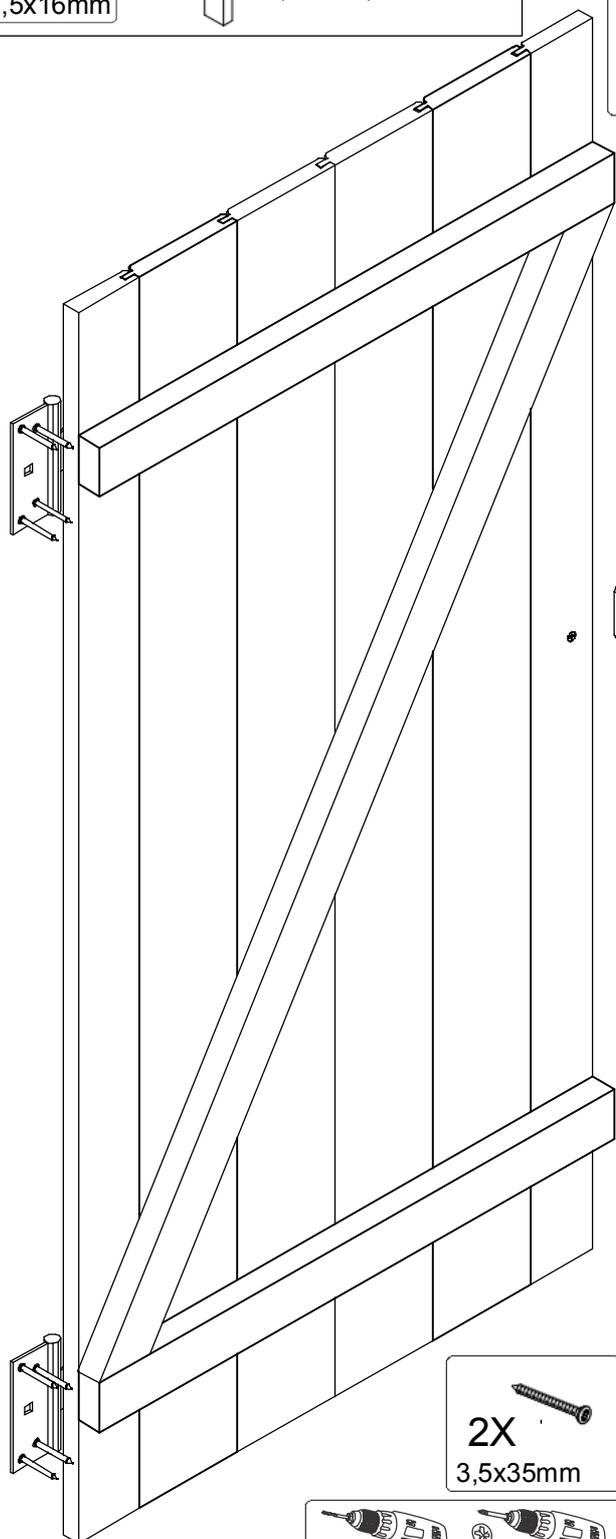
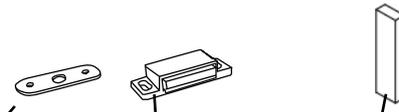


3,5x16mm X2

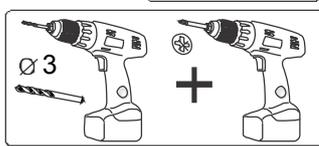


20,6x27,6x100 X1

2X 3,5x16mm



2X 3,5x35mm



8

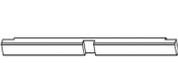


POS

25  435x435x2 2X

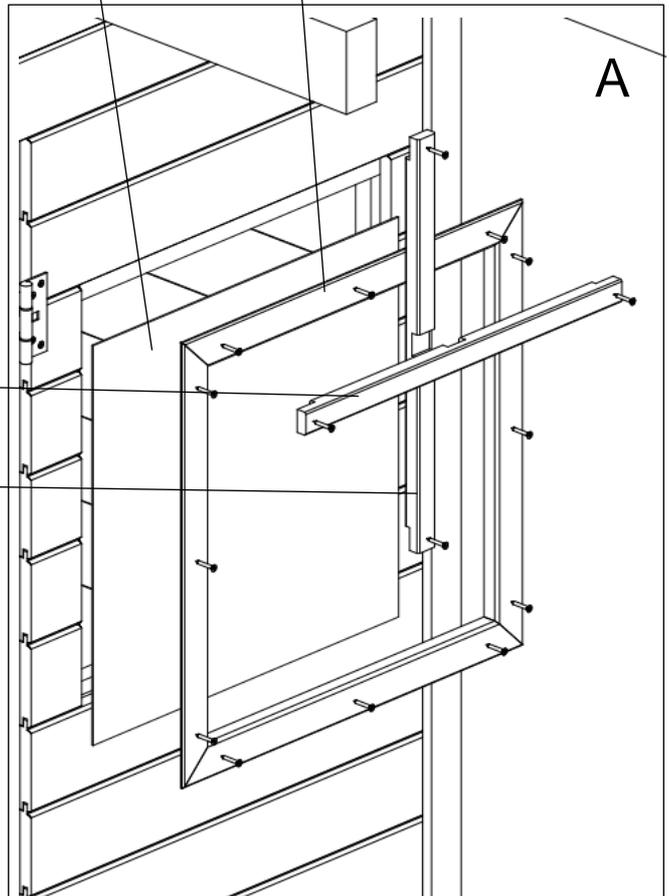
26   18x38x480 8X

27   19x25x450 2X

28   19x25x450 2X

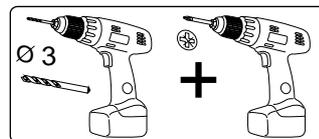
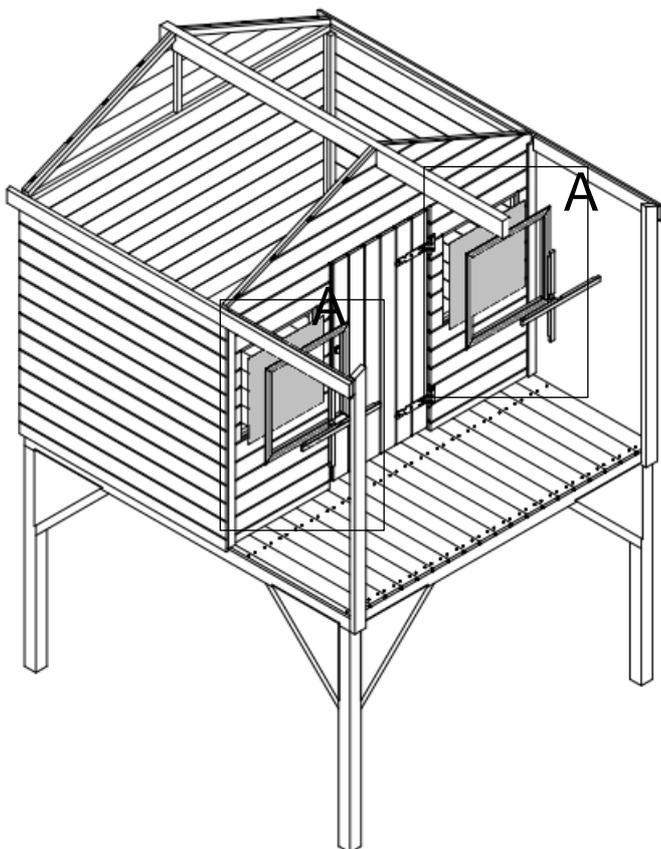
 X32  
3,5x25mm

POS25 POS26



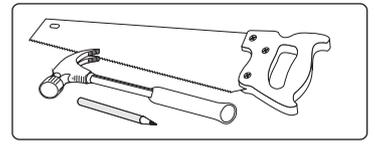
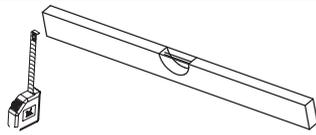
POS27

POS28



 3,5x25mm

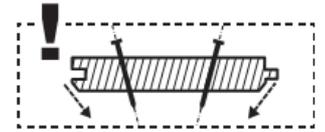
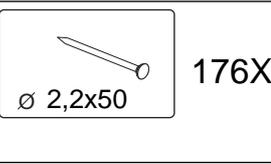
9



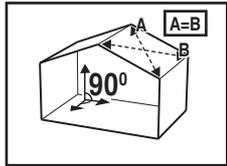
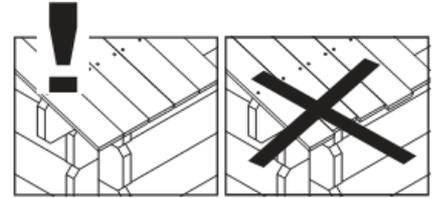
POS



15x99x1200 44X



28x65x1553 2X

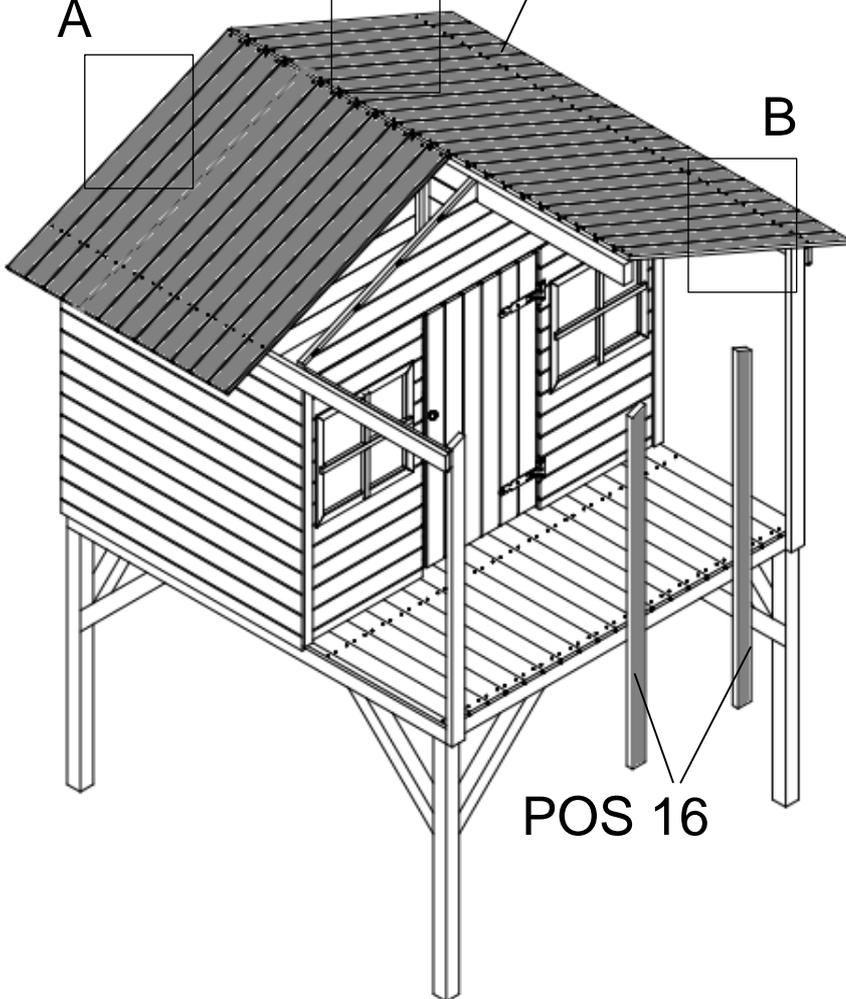


POS 14

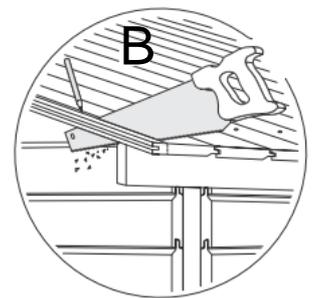
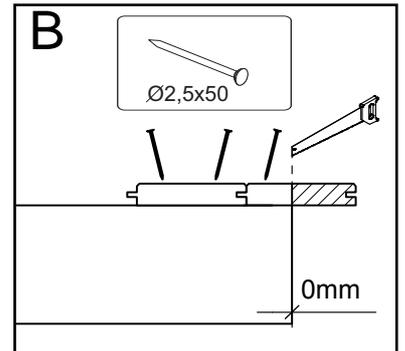
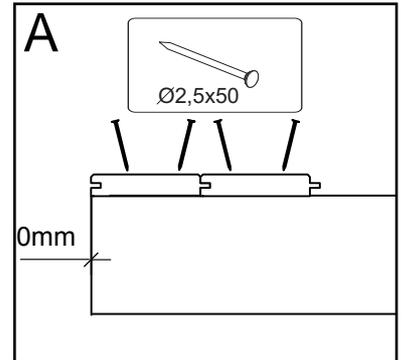
A

A

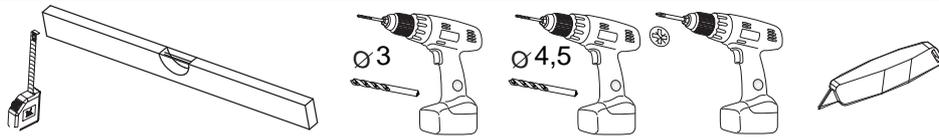
B



POS 16



10



POS

24 

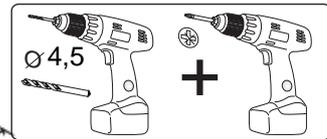
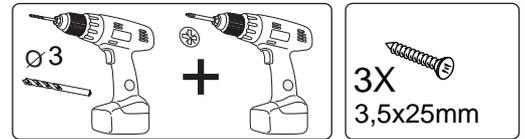
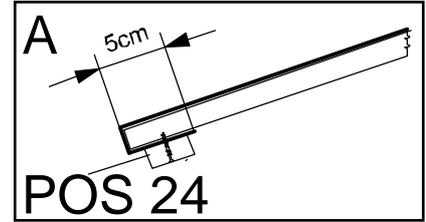
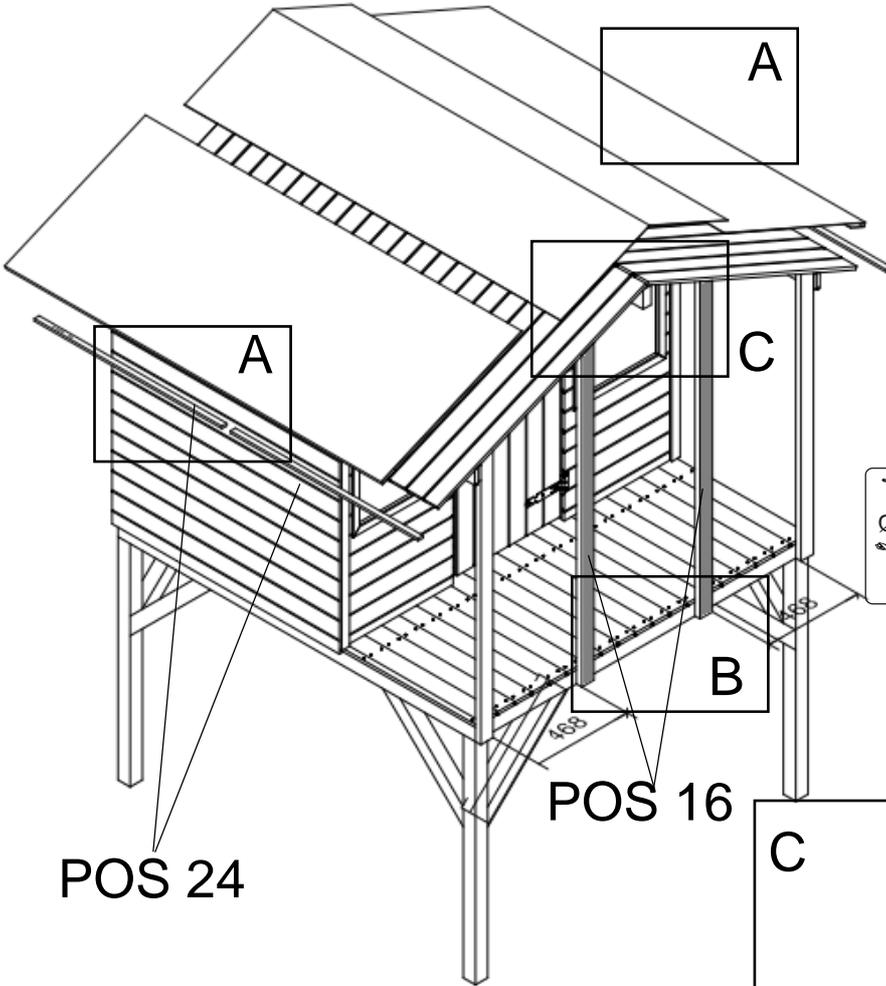
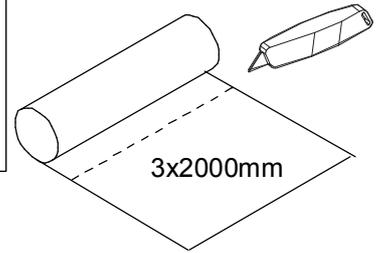
12x26x990 4X

 3,5x25mm

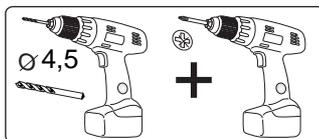
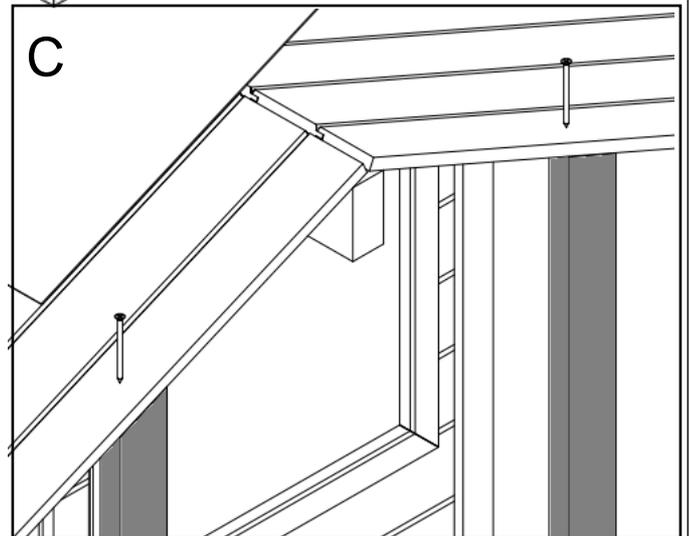
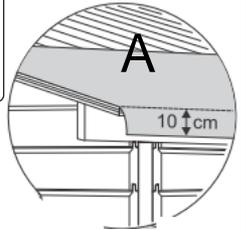
12X

 5x80mm

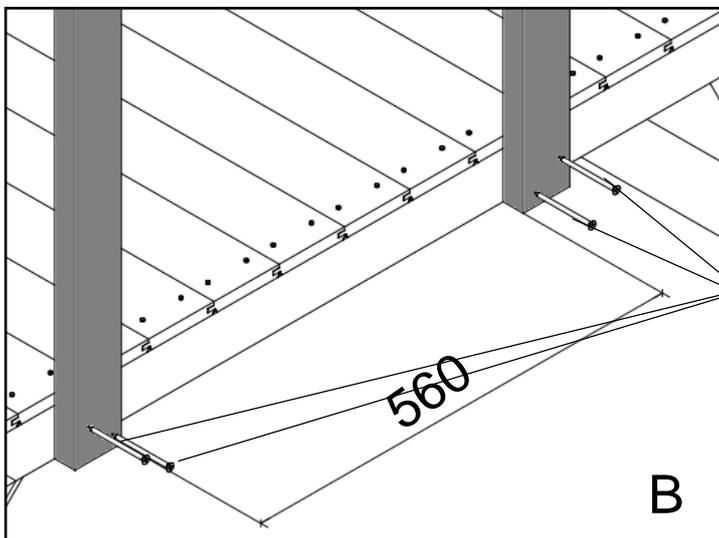
X6



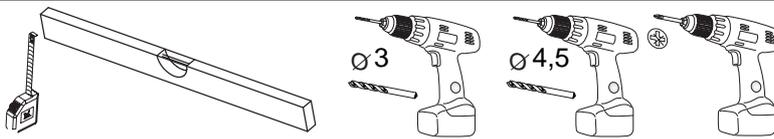
X2  
5x80mm



X4  
5x80mm



# 11



## POS

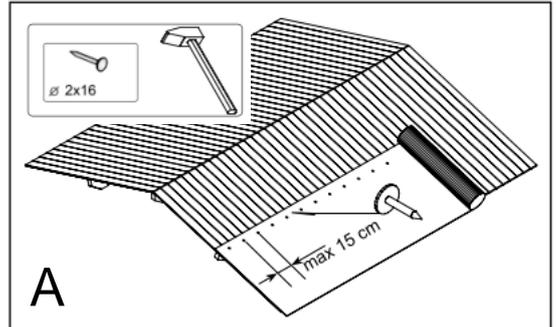
22  15x95x1230 4X

23  12x26x1240 4X

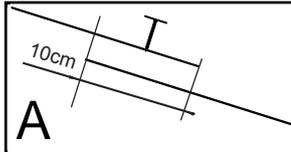
 12X  
3,5x25mm

 16X  
3,5x35mm

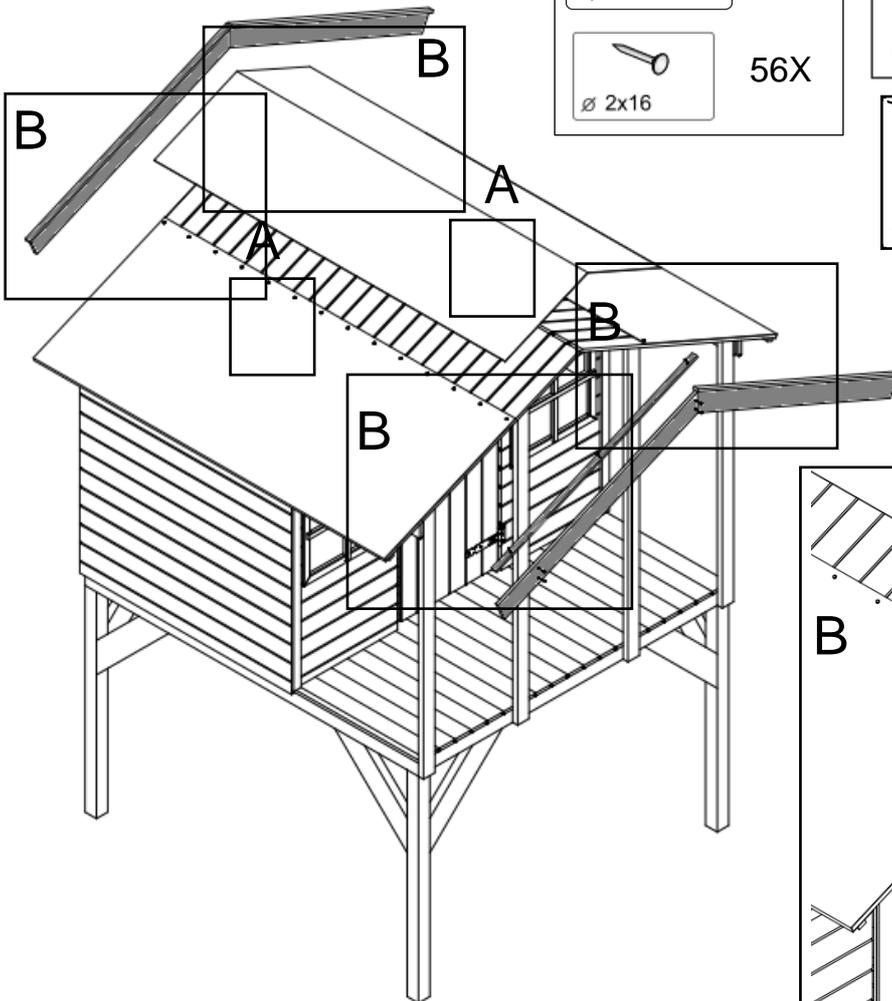
 56X  
Ø 2x16



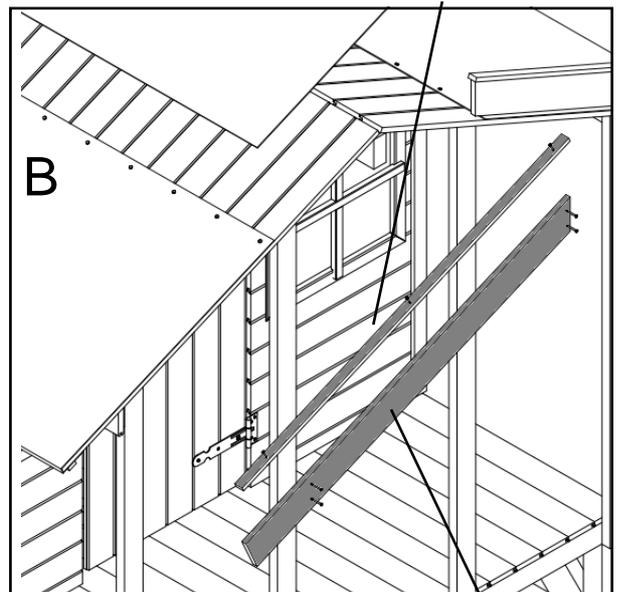
A



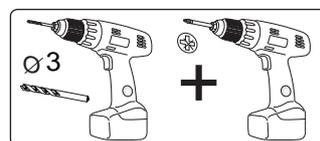
A



### POS 23

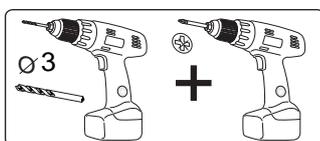


B

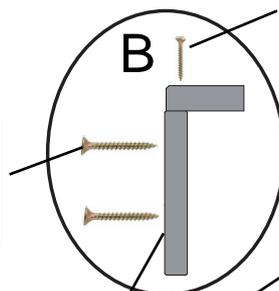


### POS 22

### POS 23

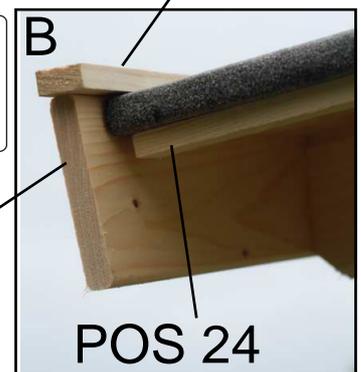


X2  
3,5x35mm



### POS 22

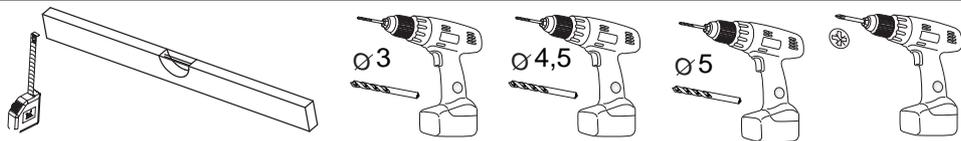
X3  
3,5x25mm



B

### POS 24

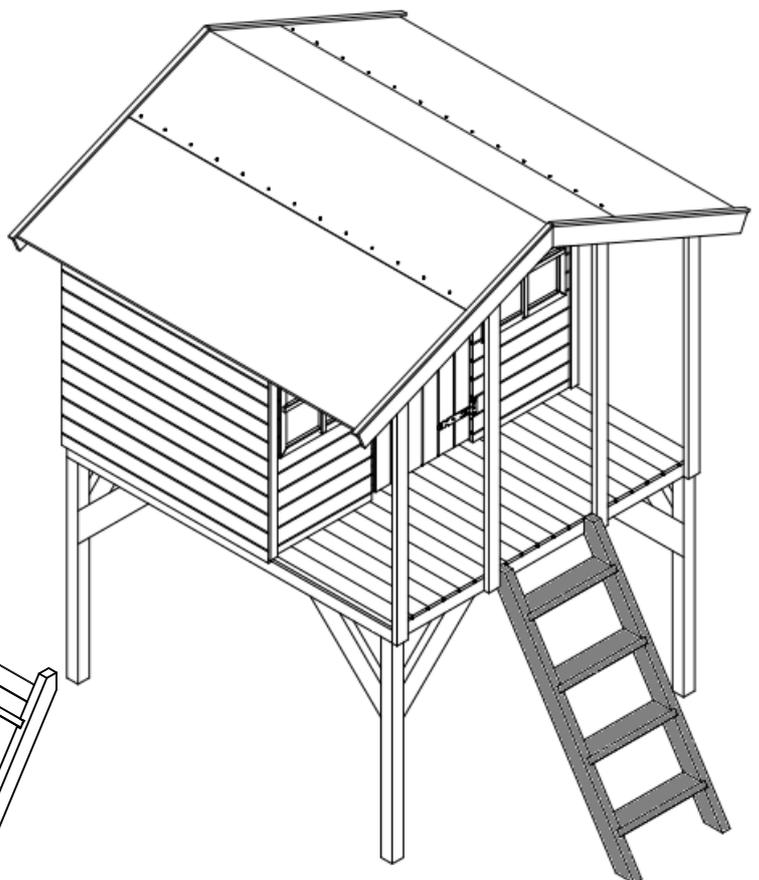
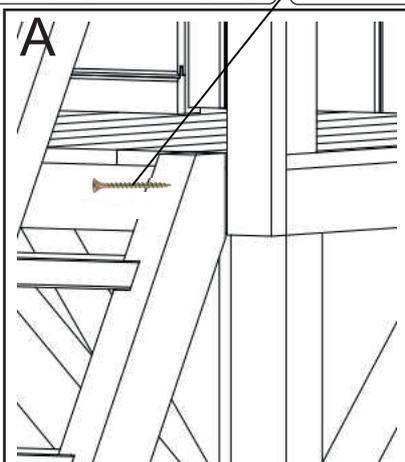
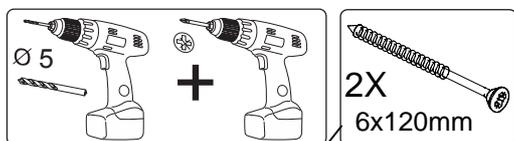
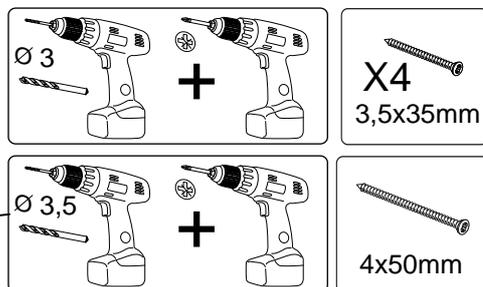
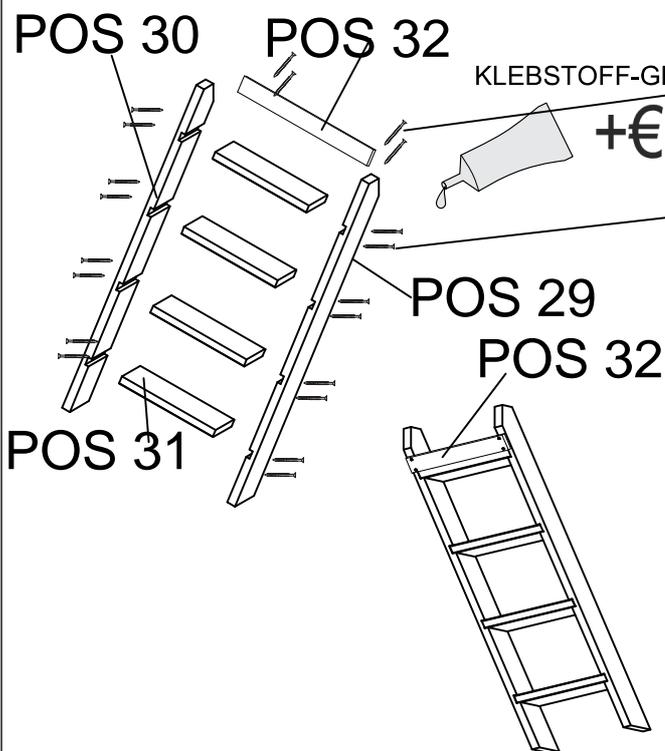
# 12



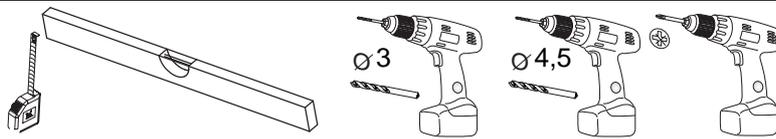
## POS

- 29   43x90x1441 1X
- 30   43x90x1441 1X
- 31   27,6x120x508 4X
- 32   15x70x556 1X

-  16X  
4x50mm
-  2X  
6x120mm
-  X4  
3,5x35mm

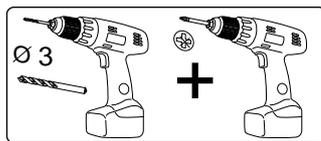
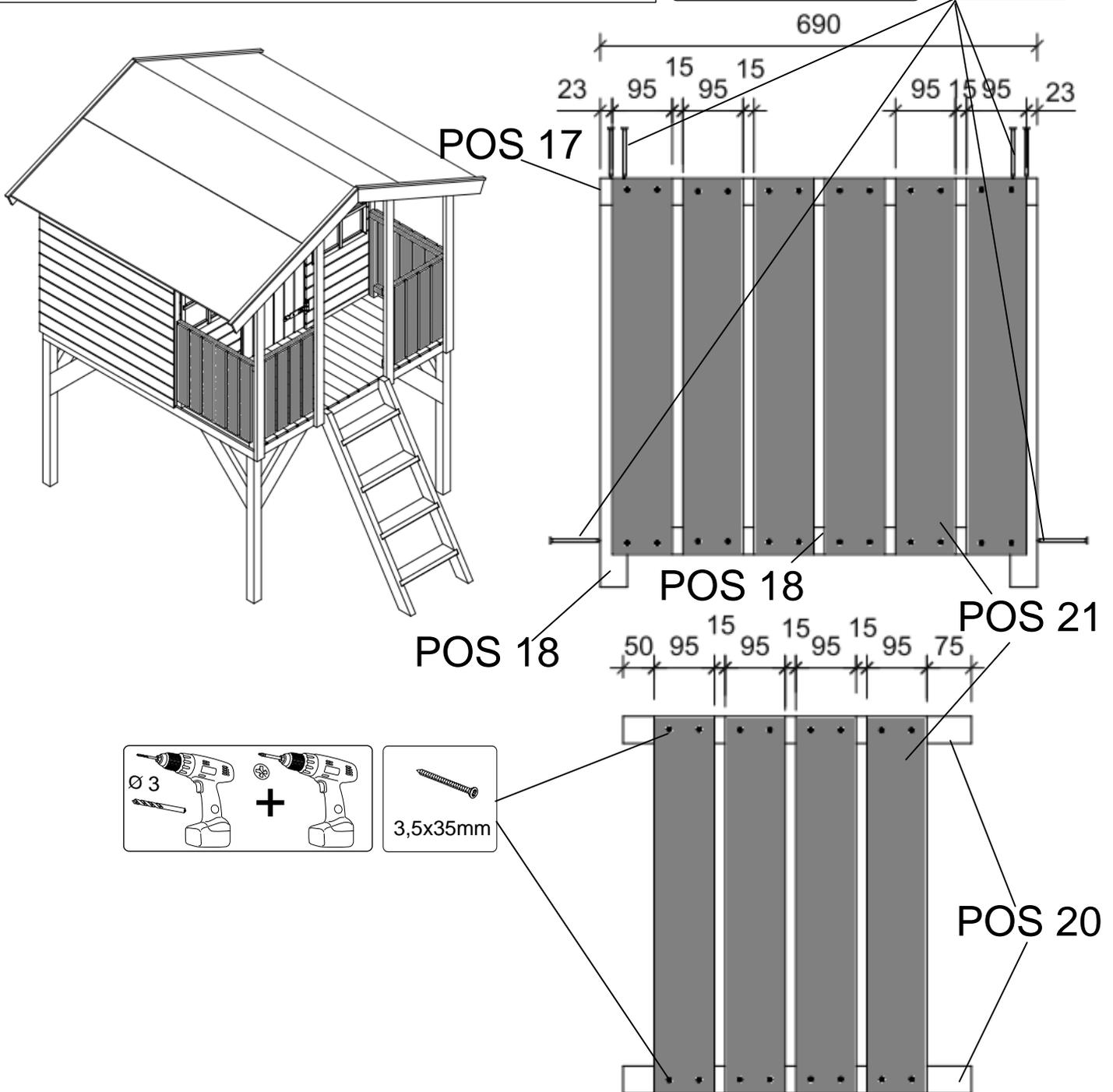
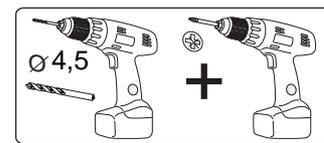


# 13

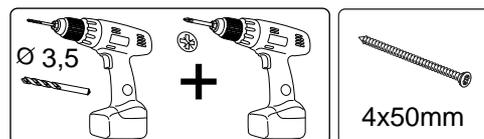
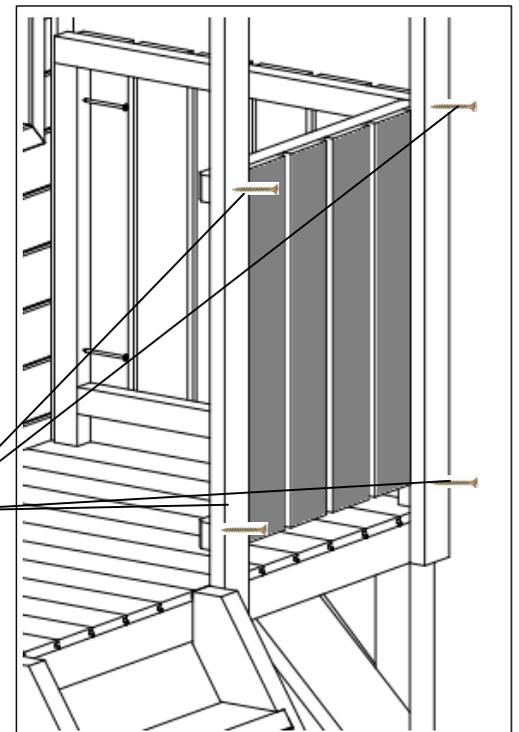
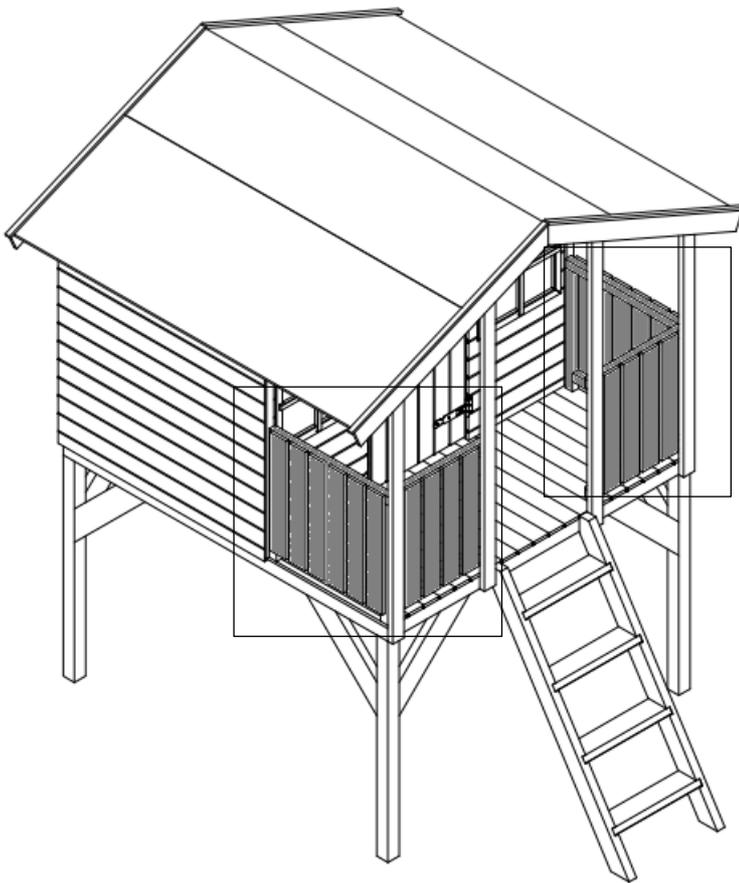
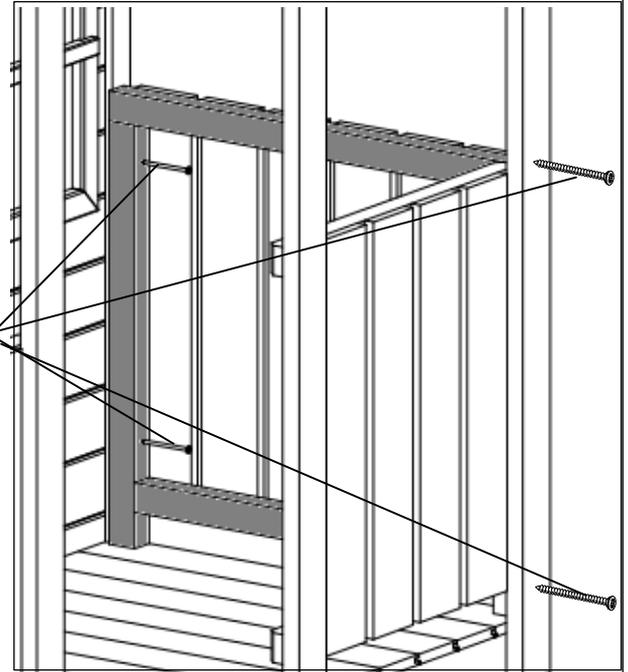
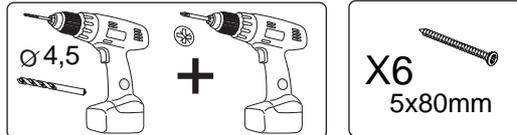
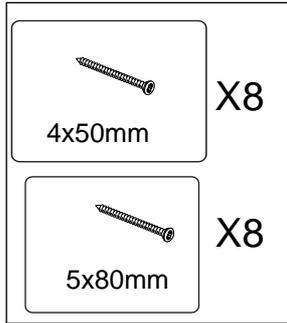
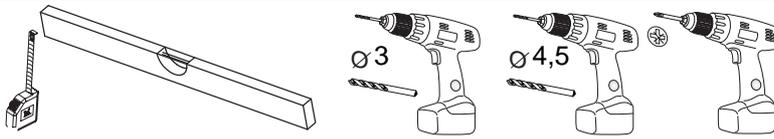


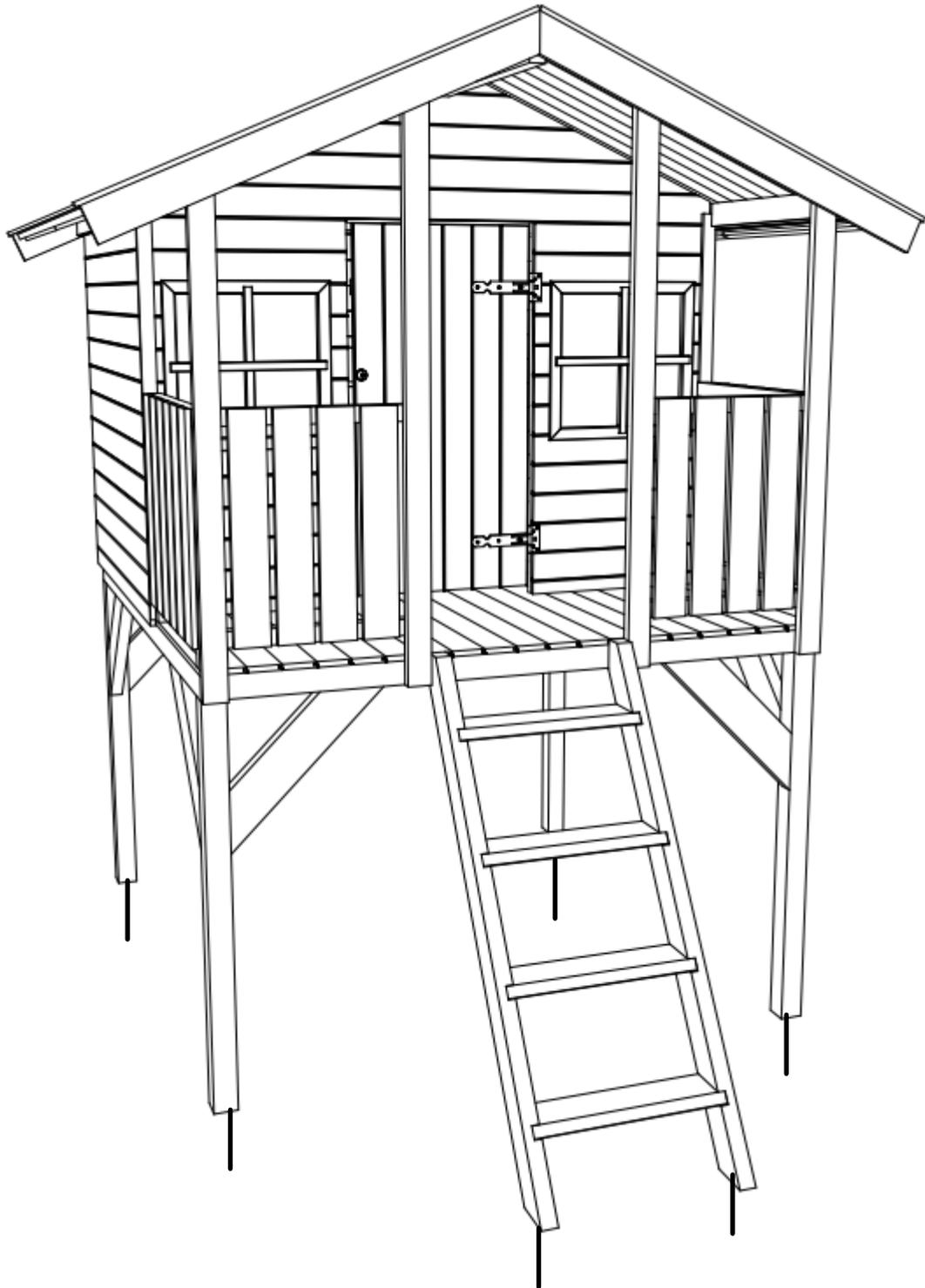
## POS

- 17 34x46x690 2X
- 18 34x46x605 6X
- 20 34x46x550 4X
- 21 15x95x600 20X



14





Befestigen Sie, bitte die Treppe und die Pfosten zum Fundament!

**Achtung! Diese Befestigungsmaterial ist nicht Zubehör!**

# WARENBEANSTANDUNGSFORMULAR

Sehr geehrter Kunde!

Wir danken für den Kauf eines unserer Produkte. Bitte **prüfen Sie vor dem Zusammenbau** den Bausatz auf mögliche Schäden, Mängel oder Fehlteile. Sollten Sie dabei eine Beanstandung feststellen, so identifizieren Sie die nötigen Teile auf der im Paket liegenden Stückliste. Fügen Sie diesem Schreiben dieses Dokument bitte bei.

Um Ihrem Anliegen rasch und professionell zu entsprechen, sind folgende Angaben für uns wichtig:

## IHRE INFORMATIONEN | Lieferanschrift:

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Kaufdatum:\* \_\_\_\_\_

Ort des Kaufes: \_\_\_\_\_

(\*bitte Kopie des Kaufbeleges mitsenden!)

EAN-Nummer:

Artikel/Typenbezeichnung

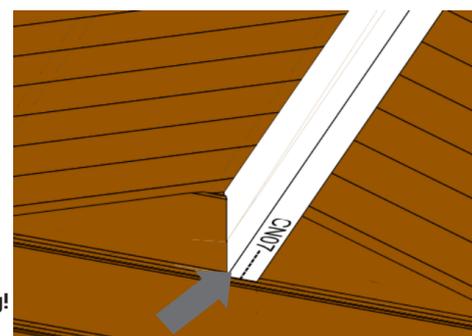
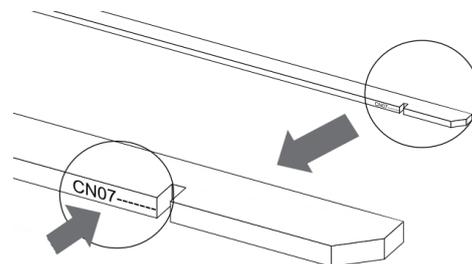
Serien-/Produktionsnummer CN07..

zu finden auf der Montageanleitung

Lieferdatum

## BESCHREIBUNG DER BEANSTANDUNG:

\_\_\_\_\_



Mängel sind immer mit (digitalen) Fotos zu hinterlegen, dies zum Zwecke der Qualitätssicherung!

## WICHTIGE HINWEISE!

- Bitte übermitteln Sie die **vollständig ausgefüllten Unterlagen, die gekennzeichnete Teileliste, Kaufbeleg und nötiges Bildmaterial**. Nur bei ordnungsgemäßer Mangelanzeige kann eine rasche Reklamationsabwicklung gewährleistet werden.
- Beschädigungen an der Außenseite des Produktes sind auf dem jeweiligen Frachtbrief (CMR/Lieferschein) zu dokumentieren und vom entsprechenden Fahrer gegen zu zeichnen.
- Wir behalten uns das Recht vor, die bemängelte Ware zurück zu nehmen oder auszutauschen.
- Bei berechtigten Reklamationen stellen wir das nötige Ersatzmaterial kostenlos zur Verfügung. Eine finanzielle Abgeltung wird ausdrücklich ausgeschlossen.

## SERVICEADRESSE

Gartenpro Kft., zH. Serviceabteilung, Soproni uti lpartelep, 9444 Fertőszentmiklos, UNGARN

**E-Mail: [service@gartenpro.hu](mailto:service@gartenpro.hu), Fax: +36 99 380 177**

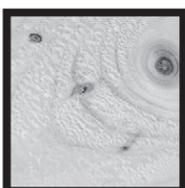
# HOLZ IST EIN NATURPRODUKT:

Holz ist nach wie vor der beliebteste Baustoff des Menschen. Hohe Festigkeit bei geringem Gewicht, leichte und vielseitige Bearbeitbarkeit und nicht zuletzt der natürliche und unverwechselbare Charakter jedes einzelnen Bauteils, kennzeichnen dieses einzigartige und zeitlose Naturprodukt. Dieser natürliche und rustikale Charakter, der den besonderen Reiz von Holz ausmacht, bedingt jedoch auch gewisse Einschränkungen bei der Beschaffenheit der Produkte, die bewusst in Kauf genommen werden müssen. Trotz sorgfältiger Materialauswahl und modernster Fertigungsmethoden müssen bei Holz die dargestellten Besonderheiten, die in der Praxis immer wieder zu beobachten sind, akzeptiert werden. Diese Merkmale sind unbeeinflussbare Eigenschaften des Werkstoffes Holz, **sie können nicht reklamiert werden.**



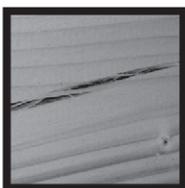
## ÄSTE UND MASERUNGEN VON HOLZ

Äste, Maserungen und Verharzungen gehören zum natürlichen Erscheinungsbild des Holzes und können je nach Herkunft, Holzart und anderer wachstumsbedingter Einflüsse stark variieren. Anzahl und Größe von gesunden, mindestens einseitig fest verwachsenen Ästen unterliegen beim Gartenholz keinen Einschränkungen.



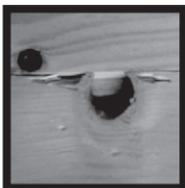
## RAUIGKEIT VON HOLZBEREICHEN

Beim Hobeln und Fräsen sind trotz hoher Sorgfalt und scharfer Werkzeuge raue Stellen, insbesondere im Bereich von Ästen oder entgegen der Bearbeitung gerichteten Holzfasern, nicht immer zu vermeiden. Bei der Kopfrundung und bei Kappschnitten sind wegen der quer zur Holzfaser gerichteten Bearbeitung raue Oberflächen bzw. Ausfransungen möglich.



## TROCKENRISSE UND VERWERFUNGEN

Als Folge der nicht gleichmäßigen Struktur des Holzes finden die Schrumpfungsprozesse bei Austrocknung nicht gleichmäßig statt. Folge ist ein Auftreten von Trockenrissen und Verwerfungen. Auch durch sorgfältigste Rohholzauswahl lässt sich dieser Effekt nicht verhindern. Trockenrisse sind grundsätzlich zulässig, da die statischen Eigenschaften und die Haltbarkeit von Holz nicht negativ beeinflusst werden. Länge, Tiefe und Breite dieser Trockenrisse unterliegen keinerlei Beschränkungen! Leichte Krümmungen und Verdrehungen sind ebenfalls zulässig.



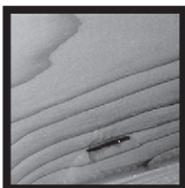
## DACH- UND FUßBODENBRETT

Diese werden grundsätzlich nur auf einer Seite sauber gehobelt (Rauhspund). Es gilt zu beachten, dass der gelieferte Fußboden den Anforderungen eines Blindbodens entspricht, jedenfalls aber als Endbelag in seiner Natürlichkeit belassen werden kann. Die Fußbodenbretter können auch geteilt ausgeliefert werden. Die erforderliche Gesamtlänge ist in der Stückliste angegeben.



## FARBGEBUNG VON HOLZ

Je nach Aufnahmeverhalten der Hölzer, welches durch Holzart, Temperatur, Feuchtegehalt und andere Parameter stark variiert, schwankt auch die Aufnahme von Farbpigmenten. Dadurch ist eine völlig gleichmäßige Färbung (nach einem Schutzanstrich mit verschiedenen Holzschutzlasuren) keineswegs zu garantieren.



## HARZAustritte AUF HOLZBEREICHEN

Nachträgliche Harzaustritte sind bei Nadelhölzern völlig normal. Auch bei Produkten die bereits mit einer Holzlasur gestrichen worden sind kann Harz auf die Oberfläche austreten. Evtl. besonders störende Harzflecken können vorsichtig mit einem nicht aggressiven Lösungsmittel (Isopropanol, Terpentin) entfernt werden.



Gartenpro GMBH.  
Kundendienst  
Soproni uti lpartelep  
H-9444 Fertőszentmiklos  
Ungarn  
service@gartenpro.hu  
Fax: (+36)99-380-177  
Tel: (+36) 99 944-598  
Mobil: (+36) 30 546-0409

